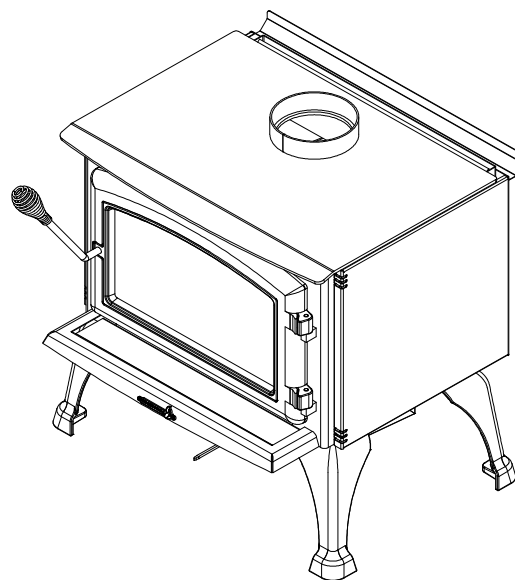
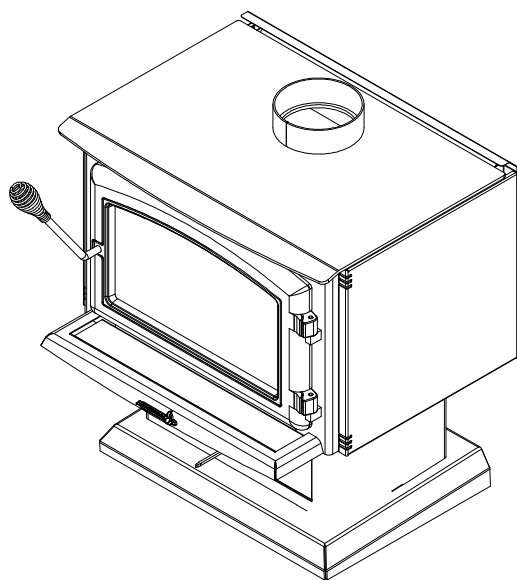




## GUIDE DU POÊLE À BOIS ENERZONE

### Solution 1.8 (modèle EB00002)



POÊLES À BOIS APPROUVÉS  
SELON LA PHASE II DES  
EXIGENCES DE L'AGENCE  
DE PROTECTION DE  
L'ENVIRONNEMENT  
AMÉRICAINNE EPA

Fabriqué par :  
**Fabricant de poêles international Inc.**  
250, rue de Copenhague,  
Saint-Augustin-de-Desmaures  
(Québec) G3A 2H3  
Service après-vente : 418-908-8002  
Courriel: tech@sbi-international.com  
[www.enerzone-intl.com](http://www.enerzone-intl.com)

Vérifiés et testés  
conformément aux  
normes  
ULC S627 et UL 1482  
par un laboratoire accrédité

#### LIRE ET CONSERVER CE MANUEL POUR RÉFÉRENCE



*Ce manuel peut être téléchargé gratuitement à partir du site web du fabricant. Il s'agit d'un document dont les droits d'auteurs sont protégés. La revente de ce manuel est formellement interdite. Le fabricant se réserve le droit de modifier ce manuel de temps à autre et ne peut être tenu responsable de tout problème, blessure ou dommage subis suite à l'utilisation d'information contenue dans tout manuel obtenu de sources non autorisées.*

## **INTRODUCTION**

Fabricant de poêles international inc. (SBI), l'un des plus importants manufacturiers de poêles et foyers au Canada, vous félicite de votre acquisition et entend vous aider à retirer le maximum de satisfaction de votre poêle à bois. Dans les pages suivantes, nous vous fournirons des conseils sur le chauffage au bois et la combustion contrôlée. Vous y trouverez aussi les spécifications techniques particulières à l'installation, à l'utilisation et à l'entretien du modèle que vous avez choisi.

Les instructions concernant l'installation de votre poêle à bois sont conformes aux normes nord-américaines ULC-S627 et UL-1482.

Nous recommandons que nos produits de chauffage au bois soient installés et entretenus par des professionnels certifiés aux États-Unis par le NFI (National Fireplace Institute®) ou au Canada par WETT (Wood Energy Technology Transfer) ou au Québec par l'APC (Association des Professionnels du Chauffage).

**Veillez lire attentivement ce manuel avant d'installer ou d'opérer votre poêle. Si votre poêle est mal installé, il peut en résulter un incendie détruisant votre maison. Pour réduire les risques d'incendie, suivez les instructions d'installation. Le fait de ne pas respecter les instructions peut occasionner des dommages à la propriété, des lésions corporelles et même la mort.**

**Consultez le représentant de votre municipalité ou votre compagnie d'assurance concernant les exigences locales relatives aux permis et à l'installation de votre poêle.**

**Gardez ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.**

### **ATTENTION:**

- LES INFORMATIONS INSCRITES SUR LA PLAQUE D'HOMOLOGATION DE L'APPAREIL ONT TOUJOURS PRÉSÉANCE SUR LES INFORMATIONS CONTENUES DANS TOUT AUTRE MÉDIA PUBLIÉ (MANUELS, CATALOGUES, CIRCULAIRES, REVUES ET/OU LES SITES WEB).
- CHAUD EN FONCTIONNEMENT. GARDEZ LES ENFANTS, LES VÊTEMENTS ET LES MEUBLES ÉLOIGNÉS. UN CONTACT AVEC LA PEAU PEUT OCCASIONNER DES BRÛLURES.
- NE PAS UTILISER DES PRODUITS CHIMIQUES OU AUTRES LIQUIDES POUR ALLUMER LE FEU.
- NE JAMAIS LAISSER LE POÊLE SANS SURVEILLANCE LORSQUE LA PORTE EST OUVERTE.
- TOUJOURS FERMER LA PORTE APRÈS LA PÉRIODE D'ALLUMAGE.
- NE PAS BRÛLER DE DÉCHETS ET/OU DE LIQUIDES INFLAMMABLES COMME L'ESSENCE, LE NAPHTA ET L'HUILE À MOTEUR.
- NE PAS CONNECTER LE POÊLE À UN SYSTÈME DE DISTRIBUTION D'AIR CHAUD.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	<b>RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX SOLUTION 1.8 (EB00002)</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>PERFORMANCE DE L'APPAREIL <sup>(1)</sup></b>	<b>4</b>
<b>1.2</b>	<b>CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>INSTALLATION</b>	<b>8</b>
<b>2.1</b>	<b>DIRECTIVES GÉNÉRALES D'INSTALLATION</b>	<b>8</b>
2.1.1	Assemblage de l'ensemble des pattes ou du piédestal	9
2.1.2	Insertion des équerres décoratives	10
2.1.3	Installation du revêtement de porte	10
2.1.4	Installation de l'échangeur de chaleur supérieur optionnel	11
<b>2.2</b>	<b>LOCALISATION DU POÊLE</b>	<b>11</b>
<b>2.3</b>	<b>DÉGAGEMENTS AUX MATÉRIAUX COMBUSTIBLES ET PROTECTION DE PLANCHER</b>	<b>12</b>
<b>3</b>	<b>CHEMINÉE (SYSTÈME D'ÉVACUATION)</b>	<b>19</b>
<b>3.1</b>	<b>DÉFINITIONS</b>	<b>19</b>
<b>3.2</b>	<b>CHEMINÉE</b>	<b>19</b>
3.2.1	Étapes pour l'installation d'une cheminée préfabriquée	21
3.2.2	Installation typique à travers une cheminée de maçonnerie existante	24
<b>3.3</b>	<b>RACCORDEMENT</b>	<b>26</b>
<b>3.4</b>	<b>TIRAGE</b>	<b>28</b>
<b>3.5</b>	<b>ENSEMBLE D'ENTRÉE D'AIR FRAIS</b>	<b>28</b>
<b>3.6</b>	<b>LES AVANTAGES D'UN SOUFFLEUR (VENTILATEUR)</b>	<b>29</b>
<b>4</b>	<b>OPÉRATION DU POÊLE</b>	<b>30</b>
<b>4.1</b>	<b>CONSEILS DE SÉCURITÉ</b>	<b>30</b>
<b>4.2</b>	<b>LE COMBUSTIBLE</b>	<b>32</b>
4.2.1	Utilisation de bûches fabriquées	33
4.2.2	Test simple pour vérifier le taux d'humidité	34
<b>4.3</b>	<b>À PROPOS DE LA PREMIÈRE ATTISÉE</b>	<b>34</b>
<b>4.4</b>	<b>ALLUMAGE D'UN FEU</b>	<b>34</b>
<b>4.5</b>	<b>ENTRETIEN DU FEU</b>	<b>35</b>
<b>4.6</b>	<b>OPÉRATION DU VENTILATEUR (SOUFFLERIE)</b>	<b>36</b>
<b>5</b>	<b>ENTRETIEN</b>	<b>37</b>
<b>5.1</b>	<b>NETTOYAGE ET PEINTURE DE VOTRE POÊLE</b>	<b>37</b>
<b>5.2</b>	<b>LA VITRE</b>	<b>37</b>
<b>5.3</b>	<b>LE JOINT D'ÉTANCHÉITÉ</b>	<b>38</b>
<b>5.4</b>	<b>ENLÈVEMENT DES CENDRES</b>	<b>38</b>
<b>5.5</b>	<b>ENTRETIEN DE LA CHEMINÉE (CONDUIT D'ÉVACUATION)</b>	<b>39</b>
<b>5.6</b>	<b>INSTALLATION DU COUPE-FEU</b>	<b>40</b>
<b>5.7</b>	<b>REMPLACEMENT DES TUBES D'AIR SECONDAIRE</b>	<b>41</b>
	<b>GARANTIE À VIE LIMITÉE ENERZONE</b>	<b>42</b>

# 1 RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX SOLUTION 1.8 (EB00002)

## 1.1 PERFORMANCE DE L'APPAREIL<sup>(1)</sup>

Type de combustible	Bûches de bois sec	
Superficie de chauffage recommandée <sup>[*]</sup>	500 à 1,800 pi <sup>2</sup> (47 à 167 m <sup>2</sup> )	
Volume de la chambre à combustion	1.8 pi <sup>3</sup> (0.051 m <sup>3</sup> )	
Temps de combustion maximal <sup>[*]</sup>	6 h	
Puissance thermique maximale (bûches de bois sec) <sup>(2)</sup>	65,000 BTU/h (19.0 kW)	
Puissance thermique globale (min. à max.) <sup>(2)(3)</sup>	10,800 BTU/h à 34,000 BTU/h (3.2 kW à 10.0 kW)	
Rendement moyen global <sup>(3)</sup> - Piles EPA / Sapin Douglas	64.0 % (PCS <sup>(4)</sup> )	68.0 % (PCI <sup>(5)</sup> )
Rendement moyen global <sup>(3)</sup> - Bûches de bois sec	À venir % (PCS <sup>(4)</sup> )	À venir % (PCI <sup>(5)</sup> )
Rendement optimal <sup>(2)(6)</sup>	75.0 %	
Taux moyen d'émission de particules <sup>(7)</sup>	4.3 g/h (EPA / CSA B415.1-10)	
Taux moyen de CO <sup>(8)</sup>	À venir	

[\*]La superficie de chauffage recommandée et l'autonomie de combustion peuvent varier selon la localisation de l'appareil dans l'habitation, la qualité du tirage de la cheminée, le climat, les facteurs de perte de chaleur ou le type de bois utilisé et d'autres variables. La superficie de chauffage recommandée pour un appareil est définie par le manufacturier comme sa capacité à conserver une température minimale acceptable dans l'espace désignée en cas de panne de courant.

<sup>(1)</sup> Valeurs telles qu'obtenues en test, à l'exception de la superficie de chauffage recommandée, le volume de la chambre à combustion, le temps de combustion maximal et la puissance thermique maximale.

<sup>(2)</sup> La puissance thermique maximale (bûches de bois sec) tient compte d'une densité de chargement variant entre 15 lb/pi<sup>3</sup> et 20 lb/pi<sup>3</sup>. Les autres données de performance sont basées sur une charge d'essai prescrite par la norme. La densité de chargement spécifiée varie entre 7 lb/pi<sup>3</sup> et 12 lb/pi<sup>3</sup>. L'humidité varie entre 19% et 25%.

<sup>(3)</sup> Telle que mesurée selon CSA B415.1-10.

<sup>(4)</sup> Pouvoir calorifique supérieur du combustible.

<sup>(5)</sup> Pouvoir calorifique inférieur du combustible.

<sup>(6)</sup> Rendement optimal à un taux de combustion donné (PCI).

<sup>(7)</sup> Cet appareil est officiellement testé et certifié par un organisme indépendant.

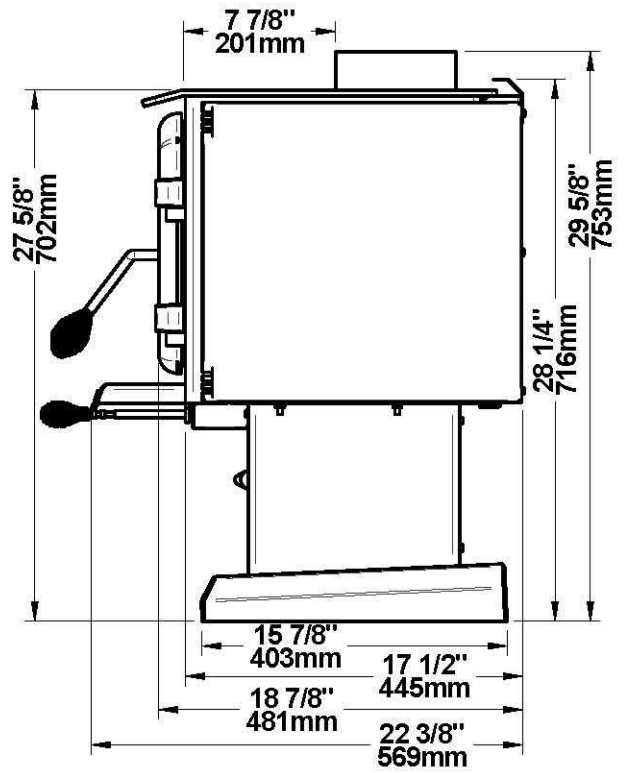
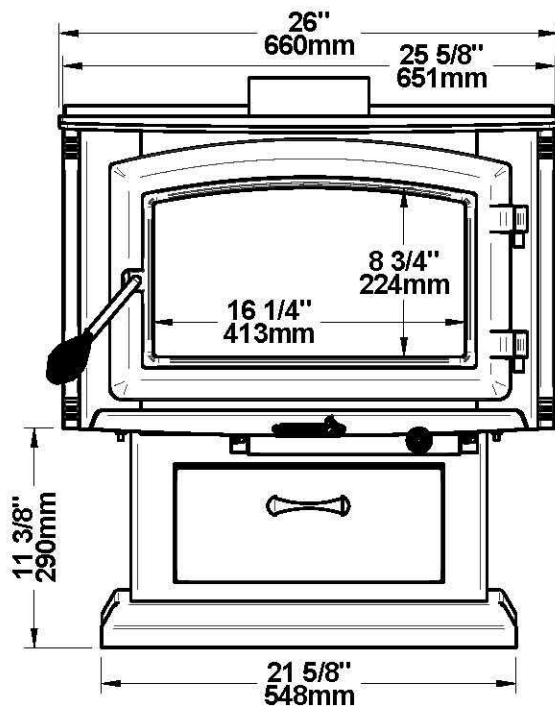
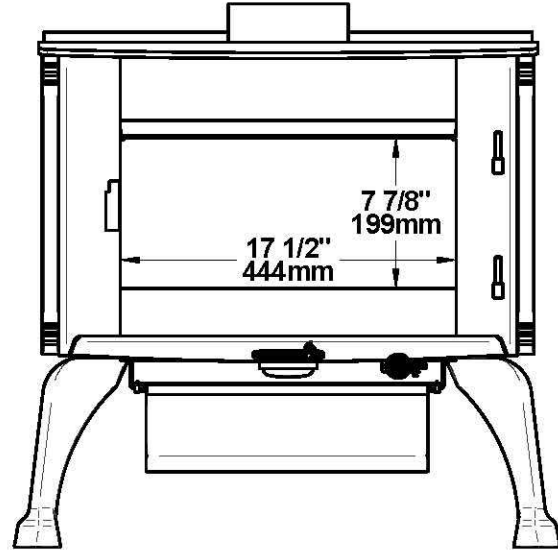
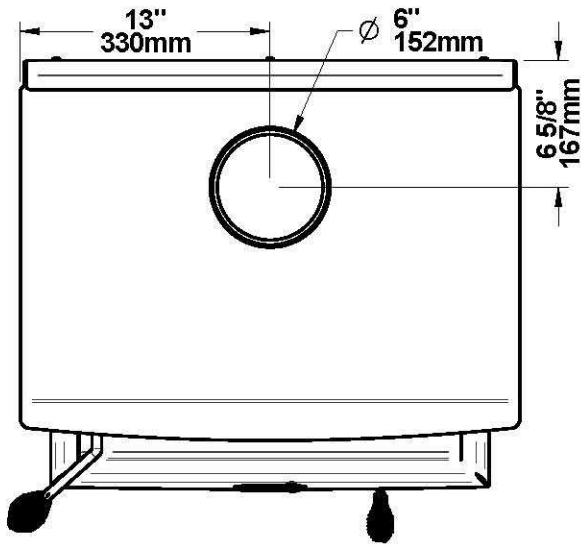
<sup>(8)</sup> Monoxyde de carbone.

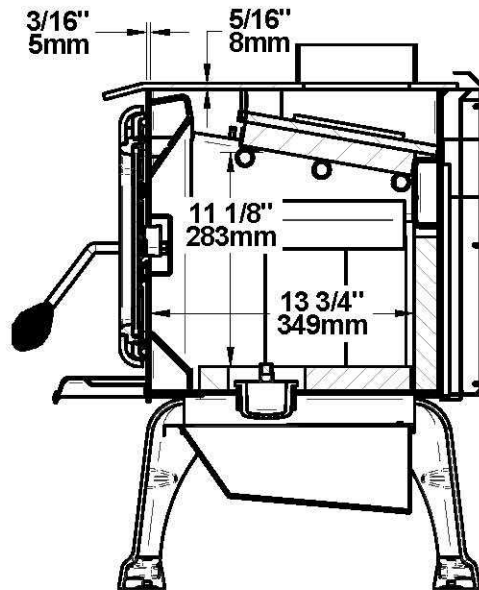
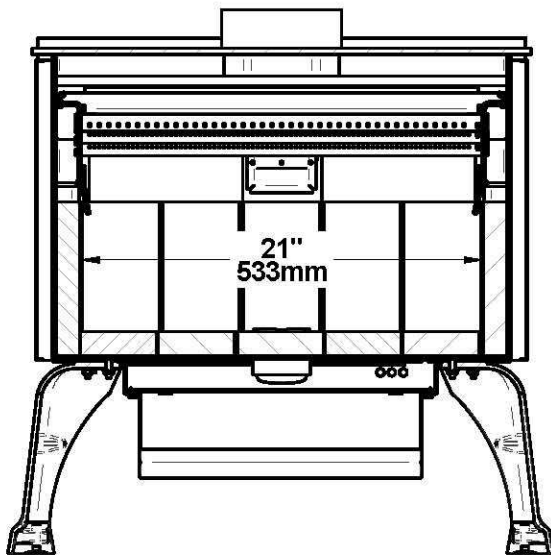
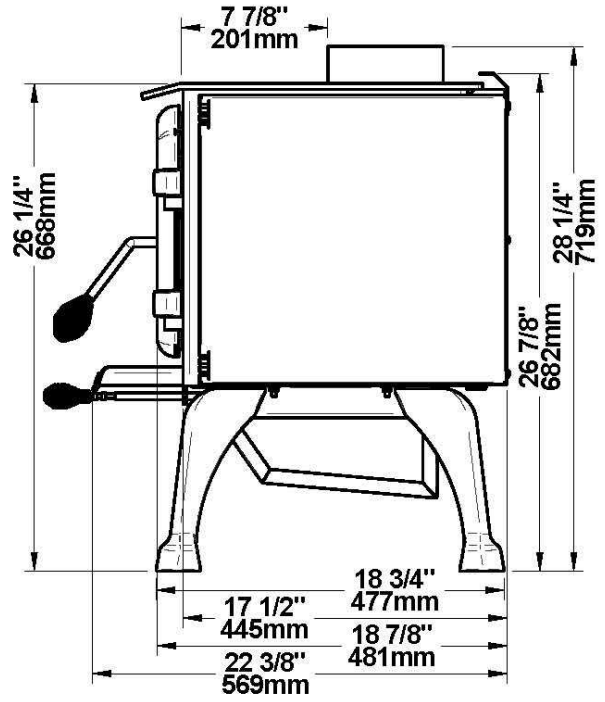
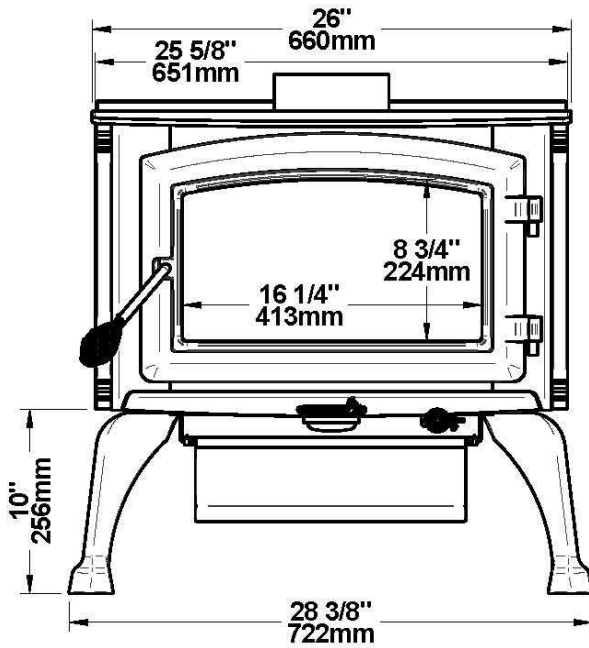
## 1.2 CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Longueur maximale des bûches	20 po (508 mm) orientation est-ouest*
Diamètre de la buse de raccordement	6 po (152 mm)
Diamètre du tuyau de raccordement recommandé	6 po (152 mm)
Type de cheminée	CAN/ULC S629, UL 103 HT (2100 °F)
Matériau du coupe-feu	C-Cast
Approuvé pour installation en alcôve	Non approuvé
Approuvé pour installation en maison mobile <sup>‡</sup>	Oui
Poids à l'expédition (EB00002 sans option)	310 lb (141 kg)
Poids de l'appareil (EB00002 sur pattes)	330 lb (150 kg)
Poids de l'appareil (EB00002 sur piédestal)	335 lb (152 kg)
Type de porte	Simple, vitrée, avec cadre en fonte
Type de vitre	Verre céramique
Ventilateur	Optionnel (jusqu'à 130 PCM)
Normes d'émissions de particules	EPA / CSA B415.1-10
Norme américaine (sécurité)	UL 1482
Norme canadienne (sécurité)	ULC S627

\* Orientation est-ouest : par la porte on voit le côté longitudinal des bûches; orientation nord-sud : par la porte on voit le bout des bûches.

‡ Maison mobile (Canada) ou maison préfabriquée (É.-U.) : Le département américain du logement et du développement urbain décrit «maisons préfabriquées» mieux connues pour «maisons mobiles» comme suit ; bâtiments construits sur des roues fixes et ceux transportés sur des roues/essieux temporaires installées sur une fondation permanente. Au Canada, une maison mobile est une habitation dont l'assemblage de chaque composante est achevé ou achevé en grande partie avant le déplacement de celle-ci jusqu'à un emplacement pour y être placée sur des fondations, raccordé à des installations de service et qui rencontre la norme CAN/CSA-Z240 MH.





## 2 INSTALLATION

Lorsqu'ils sont installés et opérés conformément à ces instructions, les poêles à bois Enerzone peuvent être utilisés en tant que poêles à bois autonomes dans le secteur résidentiel. Les poêles à bois Enerzone ne sont pas conçus pour une installation dans une chambre à coucher.

Au Canada, les normes CSA B365 Code d'installation des appareils à combustibles solides et du matériel connexe et CSA C22.1 Code national de l'électricité du Canada s'appliquent en l'absence de spécifications au code local. Aux États-Unis, les normes ANSI NFPA 70 National Electrical Code et NFPA 211 Normes pour les cheminées, les foyers, les événements et les appareils brûlant des combustibles solides s'appliquent en l'absence de spécifications au code local.

En plus des codes nationaux et/ou locaux d'installation, vous devriez aussi consulter un représentant du service d'incendie (ou autres autorités compétentes) afin de déterminer les restrictions et exigences relatives à l'installation applicable dans votre secteur.

Le modèle Solution 1.8 est approuvé pour installation dans une maison mobile. Vous référer à la section installation dans une maison mobile pour les détails d'installation.

### 2.1 DIRECTIVES GÉNÉRALES D'INSTALLATION

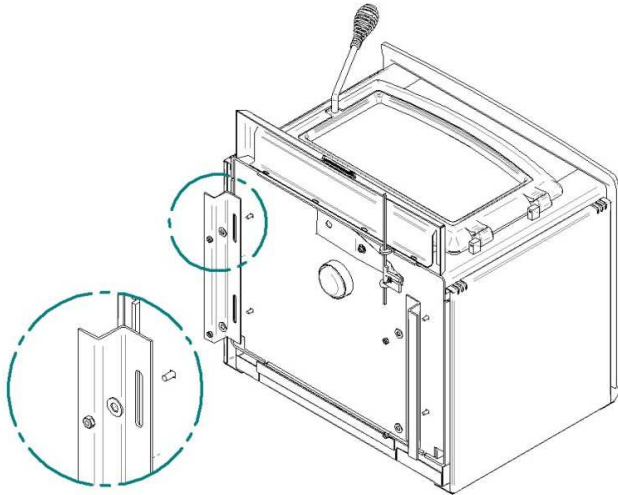
#### **ATTENTION :**

- LE MÉLANGE D'ÉLÉMENTS D'APPAREIL OU DE SYSTÈME D'ÉVACUATION PROVENANT DE SOURCES DIFFÉRENTES OU LA MODIFICATION DES SPÉCIFICATIONS DE DIMENSIONS DES ÉLÉMENTS PEUT ÊTRE LA CAUSE DE CONDITIONS DANGEREUSES. LORSQUE DE TELLES ACTIONS SONT ENVISAGÉES, VOUS DEVRIEZ AVANT TOUTE CHOSE COMMUNIQUER AVEC LE FABRICANT.
- NE PAS RACCORDER CET APPAREIL À UN SYSTÈME DE DISTRIBUTION D'AIR.
- DES ÉLÉMENTS FENDUS ET BRISÉS, p. ex. DES VITRES OU DES TUILES DE CÉRAMIQUE, PEUVENT RENDRE CET APPAREIL NON SÉCURITAIRE.
- UN APPORT D'AIR FRAIS DOIT ÊTRE FOURNI À LA PIÈCE OU L'ESPACE CHAUFFÉ LORSQUE REQUIS.
- INSTALLEZ UN DÉTECTEUR DE FUMÉE DANS LA PIÈCE OÙ EST INSTALLÉ VOTRE POÊLE.
- NE RACCORDER LE POÊLE QU'À UNE CHEMINÉE DE MAÇONNERIE CHEMISÉE CONFORME EN VERTU DES CODES NATIONAUX ET LOCAUX DU BÂTIMENT POUR UNE UTILISATION AVEC DES COMBUSTIBLES SOLIDES OU À UNE CHEMINÉE PRÉFABRIQUÉE RÉPERTORIÉE CONVENANT À UNE UTILISATION AVEC DES COMBUSTIBLES SOLIDES.



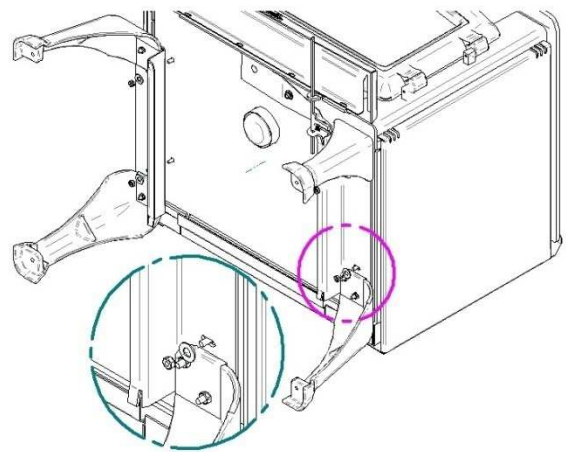
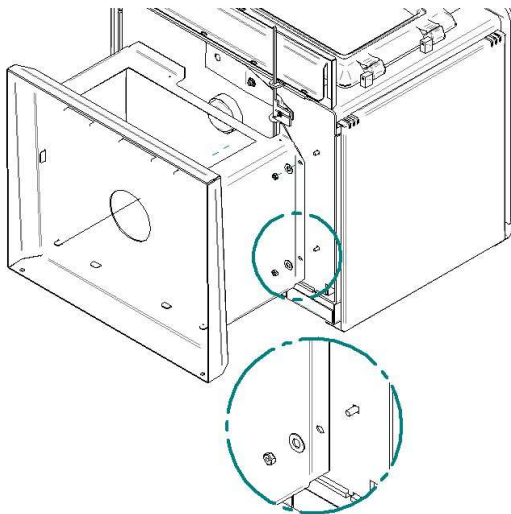
### 2.1.1 Assemblage de l'ensemble des pattes ou du piédestal

Avant de localiser le poêle à bois, il est suggéré d'assembler les pattes ou le piédestal. Voir le tableau ci-dessous :



- 1- Dévissez les 4 écrous pour enlever les 2 supports d'acier. Disposez des 2 supports d'acier. Ils ne sont plus nécessaires.

**Note :** Les pièces peuvent être différentes d'un modèle à l'autre, mais conservent le même principe de fixation.

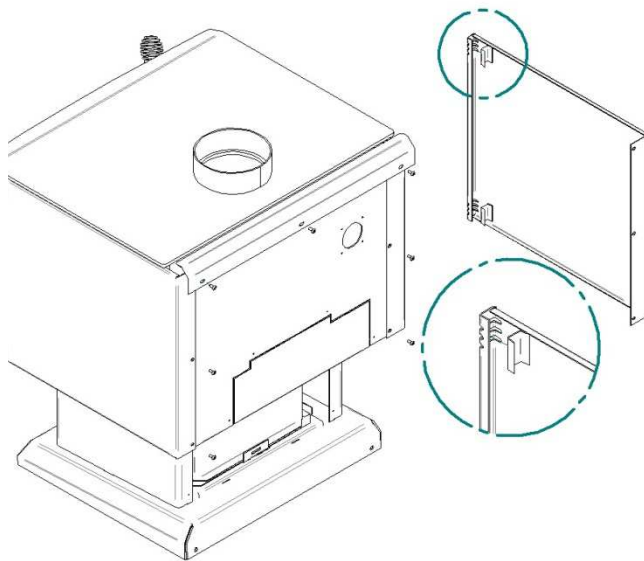


- 2(A) - Fixez la base à l'aide des 4 écrous et 2(B) - Fixez les 2 supports de pattes à l'aide des 4 écrous et rondelles enlevés lors de l'étape précédente.

**Tableau 2.1.1 Assemblage de l'ensemble de pattes ou de piédestal**

### 2.1.2 Insertion des équerres décoratives

Votre poêle à bois autoportant Enerzone est doté d'équerres décoratives. Voir le tableau ci-dessous afin d'installer celles-ci :

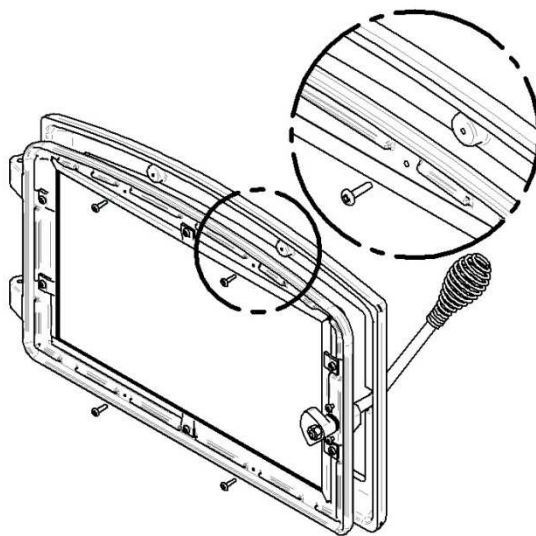


- 1- Dévissez les 7 vis qui retiennent les panneaux de côté et le déflecteur d'air arrière.
- 2- Enlevez les panneaux de côté et positionnez les équerres décoratives (finis or ou argent, au choix) dans le haut et le bas de chaque panneau. Les équerres tiennent par serrage.
- 3- Remettez les panneaux de côté et le déflecteur d'air en place.

**Tableau 2.1.2 Insertion des équerres décoratives**

### 2.1.3 Installation du revêtement de porte

Afin de compléter l'assemblage de votre poêle à bois autoportant Enerzone, vous aurez besoin d'installer le revêtement de porte. Voir le tableau ci-dessous pour installer celui-ci :



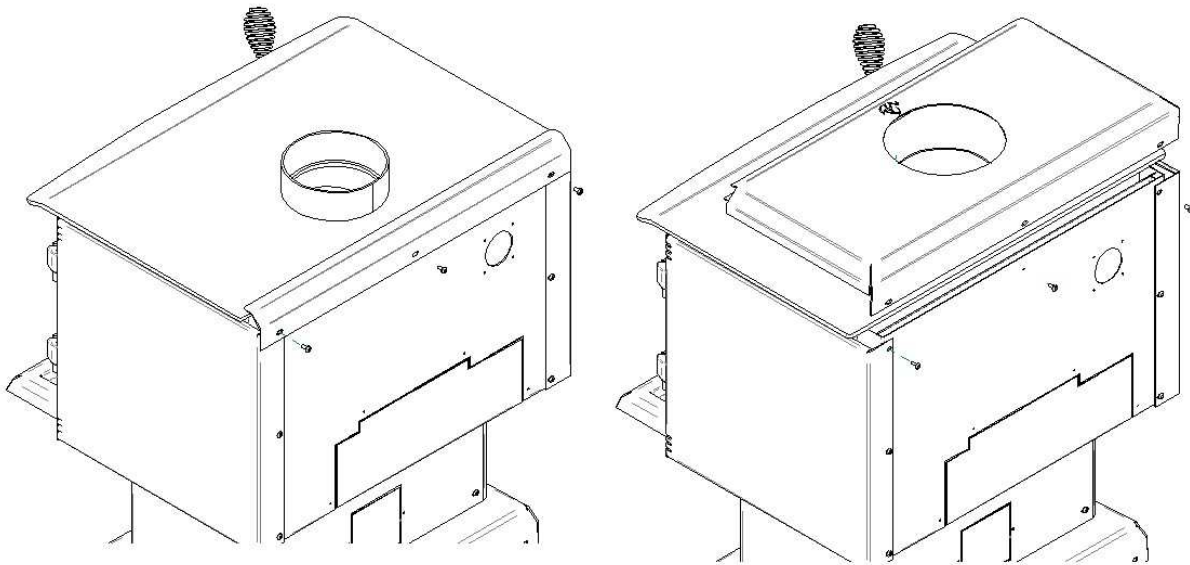
- 1- Positionnez le revêtement sur la porte et fixez-le en place par-dessus en utilisant les 4 vis.

**Note :** Il n'est pas nécessaire d'enlever la vitre ou toute autre composante pour installer le revêtement.

**Tableau 2.1.3 Installation du revêtement de porte**

### 2.1.4 Installation de l'échangeur de chaleur supérieur optionnel

La plupart des poêles à bois autoportants Enerzone peuvent être munis d'un échangeur de chaleur supérieur. Comme son nom l'indique, celui-ci accumule la chaleur et augmente l'échange de chaleur. Voir tableau ci-dessous pour les instructions d'installation :



- 1- Enlevez le déflecteur d'air arrière en retirant les 3 vis.
- 2- Positionnez l'échangeur de chaleur supérieur sur le dessus du poêle et fixez-le avec les 3 vis retirées à l'étape précédente.

## 2.2 LOCALISATION DU POÊLE

Il est très important de localiser le poêle à bois dans un endroit qui favorisera la distribution de chaleur le plus efficacement dans la maison. Il faut donc installer le poêle à bois dans la pièce où l'on passe le plus de temps et celle qui est la plus vaste possible. Il faut se rappeler qu'un poêle à bois chauffe par rayonnement : c'est la chaleur que nous ressentons lorsque nous sommes près d'un poêle à bois. Un poêle à bois chauffe aussi par convection, c'est-à-dire par le déplacement de l'air chaud vers le haut et par son remplacement par de l'air plus frais au niveau du sol. L'effet de convection du poêle est facilité par l'installation d'un ventilateur.

## 2.3 DÉGAGEMENTS AUX MATÉRIAUX COMBUSTIBLES ET PROTECTION DE PLANCHER

Il est d'une importance capitale que les dégagements entre le poêle et tout matériel combustible, qui sont mentionnés sur la plaque d'homologation de votre poêle à bois, soient scrupuleusement respectés lors de l'installation du poêle.

Consultez la Figure 2.3 afin d'associer chaque lettre au dégagement correspondant.

	<b>DÉGAGEMENTS DE L'APPAREIL (INSTALLATION AVEC TUYAU PAROI SIMPLE)</b>	
	<b>CANADA</b>	<b>USA</b>
<b>A</b>	14" (360 mm)	14" (360 mm)
<b>B</b>	12" (305 mm)	12" (305 mm)
<b>C</b>	7" (180 mm)	7" (180 mm)
<b>K</b>	48" (1220 mm)	48" (1220 mm)
<b>L</b>	84" (213 cm)	84" (213 cm)

	<b>DÉGAGEMENTS DE L'APPAREIL (INSTALLATION AVEC TUYAU PAROI DOUBLE)</b>	
	<b>CANADA</b>	<b>USA</b>
<b>A</b>	6" (155 mm)	6" (155 mm)
<b>B</b>	11" (280 mm)	11" (280 mm)
<b>C</b>	5" (130 mm)	5" (130 mm)
<b>K</b>	48" (1220 mm)	48" (1220 mm)
<b>L</b>	84" (213 cm)	84" (213 cm)

Si les dégagements ci-dessus sont rencontrés, alors les distances mesurées à partir de la buse seront :

	<b>DISTANCES* DE LA BUSE AVEC TUYAU À PAROI SIMPLE</b>	
	<b>CANADA</b>	<b>USA</b>
<b>D</b>	18" (460 mm)	18" (460 mm)
<b>E</b>	22" (560 mm)	22" (560 mm)
<b>F</b>	18" (460 mm)	18" (460 mm)

	<b>DISTANCES* DE LA BUSE AVEC TUYAU À PAROI DOUBLE</b>	
	<b>CANADA</b>	<b>USA</b>
<b>D</b>	10" (255 mm)	10" (255 mm)
<b>E</b>	21" (535 mm)	21" (535 mm)
<b>F</b>	16" (410 mm)	16" (410 mm)

\*Notez que les dégagements de l'appareil et les distances des tuyaux doivent être rencontrés de façon individuelle. Il est toutefois possible de réduire les dégagements de l'appareil en utilisant un écran pare-chaleur et en suivant les indications de la Section *Réduction sécuritaire des dégagements par rapport aux murs et au plafond*. Le dégagement d'un tuyau à paroi simple est de 18 pouces. Pour le dégagement d'un tuyau à paroi double certifié, référez-vous à la plaque d'homologation du fabricant du tuyau.

### Dégagements pour maison mobile

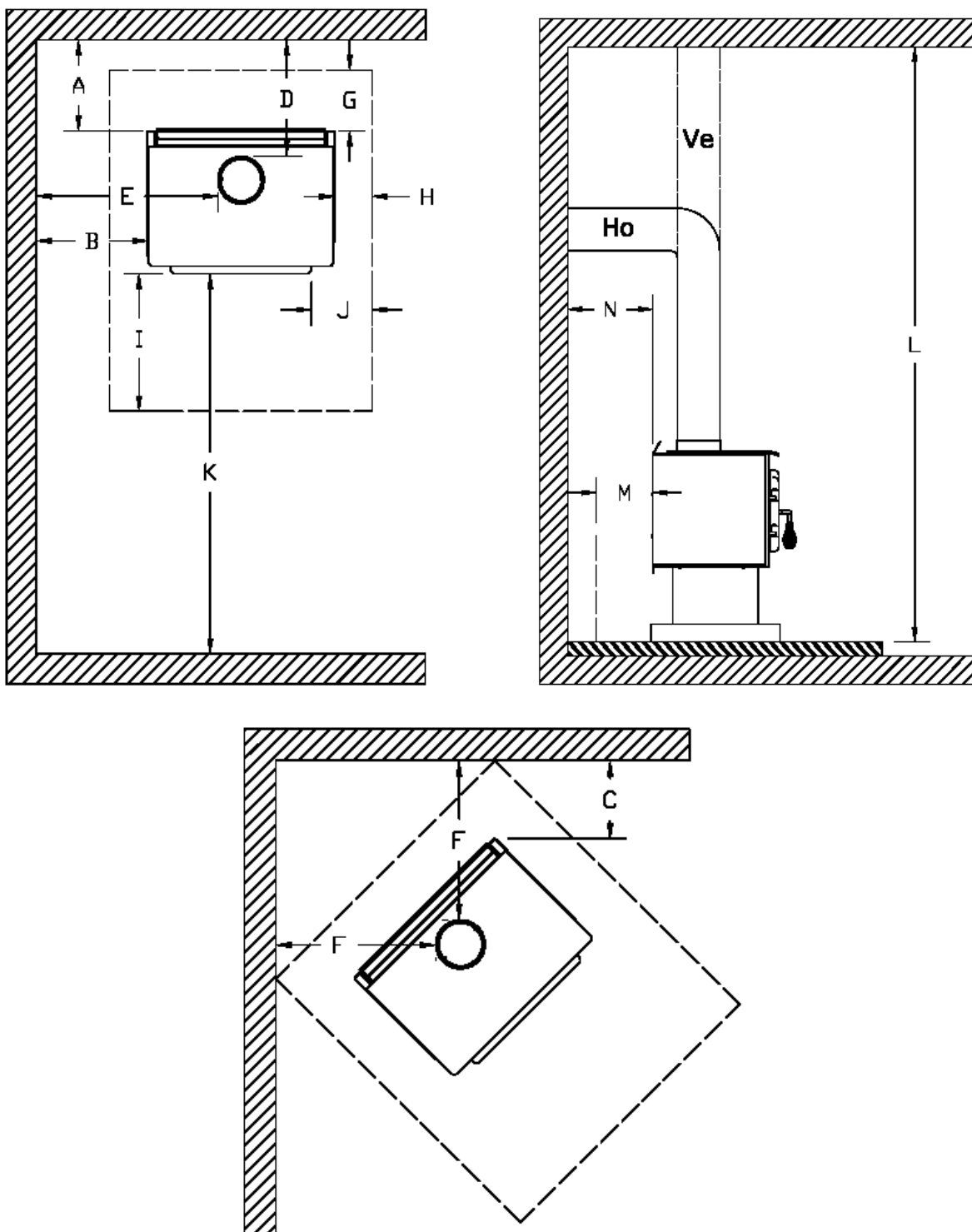
	<b>DÉGAGEMENTS DE L'APPAREIL (INSTALLATION AVEC TUYAU PAROI DOUBLE)</b>	
	<b>CANADA</b>	<b>USA</b>
<b>A</b>	6" (155 mm)	6" (155 mm)
<b>B</b>	11" (280 mm)	11" (280 mm)
<b>C</b>	5" (130 mm)	5" (130 mm)
<b>K</b>	48" (1220 mm)	48" (1220 mm)
<b>L</b>	84" (213 cm)	84" (213 cm)

- Nécessaire d'apport d'air extérieur avec tuyau d'évacuation à paroi double homologué (CAN : ULC S641; USA : UL 103 HT) et une cheminée préfabriquées compatible homologuée (CAN : ULC S629; USA : UL 103HT)
- Utiliser les dégagements aux matériaux combustibles spécifiés pour l'installation avec tuyau à paroi double.

**Si les dégagements ci-dessus sont rencontrés, alors les distances mesurées à partir de la buse seront :**

	<b>DISTANCES* DE LA BUSE AVEC TUYAU À PAROI DOUBLE</b>	
	<b>CANADA</b>	<b>USA</b>
<b>D</b>	10" (255 mm)	10" (255 mm)
<b>E</b>	21" (535 mm)	21" (535 mm)
<b>F</b>	16" (410 mm)	16" (410 mm)

**\*Notez que les dégagements de l'appareil et les distances des tuyaux doivent être rencontrés de façon individuelle. Il est toutefois possible de réduire les dégagements de l'appareil en utilisant un écran pare-chaleur et en suivant les indications de la Section *Réduction sécuritaire des dégagements par rapport aux murs et au plafond*. Le dégagement d'un tuyau à paroi simple est de 18 pouces. Pour le dégagement d'un tuyau à paroi double certifié, référez-vous à la plaque d'homologation du fabricant du tuyau.**



**FIGURE 2.3** - Dégagements aux matériaux combustibles et protection du plancher

## **La protection du plancher**

Si le poêle doit être installé sur un plancher combustible, celui-ci doit être protégé par un matériau incombustible, tel qu'illustré à la figure 2.3 (partie pointillée).

	<b>PROTECTION DE PLANCHER*</b>	
	<b>CANADA</b>	<b>É-U.</b>
<b>G</b>	8" (203 mm) – Note 1	N/A (Canada seulement)
<b>H</b>	8" (203 mm)	N/A (Canada seulement)
<b>I</b>	18" (457 mm) À partir de l'ouverture de porte	16" (406 mm) À partir de l'ouverture de porte
<b>J</b>	N/A (É-U. seulement)	8" (203 mm)
<b>M</b>	8" (203 mm)	N/A (Canada seulement)
<b>N</b>	N/A (É-U. seulement)	Note 2

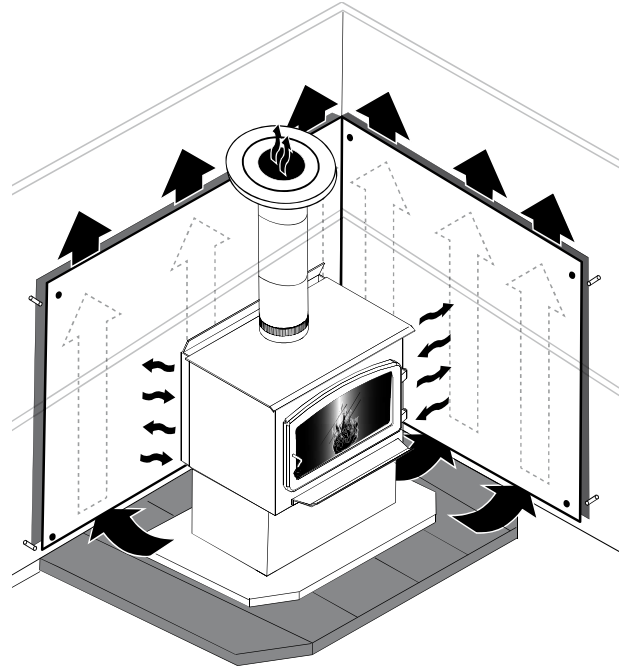
*\*Acier d'une épaisseur minimale de 0.015" (0.38 mm) ou carreaux de céramique joints à l'aide de coulis. Aucune protection n'est requise si l'appareil est installé sur une surface incombustible (ex : plancher de béton).*

**Note 1 :** La protection de plancher se limite au dégagement arrière (A) si ce dernier est inférieur à 8 pouces (203 mm).

**Note 2 :** Seulement requis sous la section horizontale (Ho) du connecteur. Doit excéder d'au moins 2 pouces (51 mm) de chaque côté du connecteur.

## **Réduction sécuritaire des dégagements par rapport aux murs et au plafond**

Il est souvent désirable de réduire les dégagements minimums d'installation en plaçant le poêle plus près des murs pour que l'installation occupe moins de surface de plancher. Il est possible de réduire de façon sécuritaire les dégagements minimums en installant de façon permanente un écran entre le poêle et le matériau inflammable. Les règles s'appliquant aux écrans de sécurité sont parfois compliquées, lisez-les soigneusement et suivez-les à la lettre. Remarquez qu'il peut y avoir des légères différences régionales dans les règles de réduction des dégagements, vérifiez auprès de votre inspecteur en bâtiment ou en protection d'incendie avant de commencer.



### **Règles de construction de l'écran**

Consultez la figure *Dégagements pour construction de l'écran* afin d'associer chaque lettre au dégagement correspondant.

- Les colles utilisées dans la construction des écrans ne doivent ni s'enflammer, ni perdre leurs propriétés adhésives aux températures qui seront atteintes.
- La quincaillerie d'assemblage doit permettre une ventilation verticale complète.
- La quincaillerie d'assemblage qui pénètre dans le matériau combustible à partir de la surface de l'écran ne peut être utilisée que sur les rebords de l'écran

**A** Dégagement minimum entre le dessus de l'appareil et le plafond sans protection : 1435 mm (56 1/2 po.)

**B** Dépassement de l'écran plus haut que l'appareil : 500 mm (20 po.)

**C** Espace minimum derrière l'écran : 25 mm (1 po.) Au Canada 21 mm (7/8 de po.)

**D** Dégagement au bas de l'écran : minimum: 25 mm (1 po.) et maximum 75 mm (3 po.)

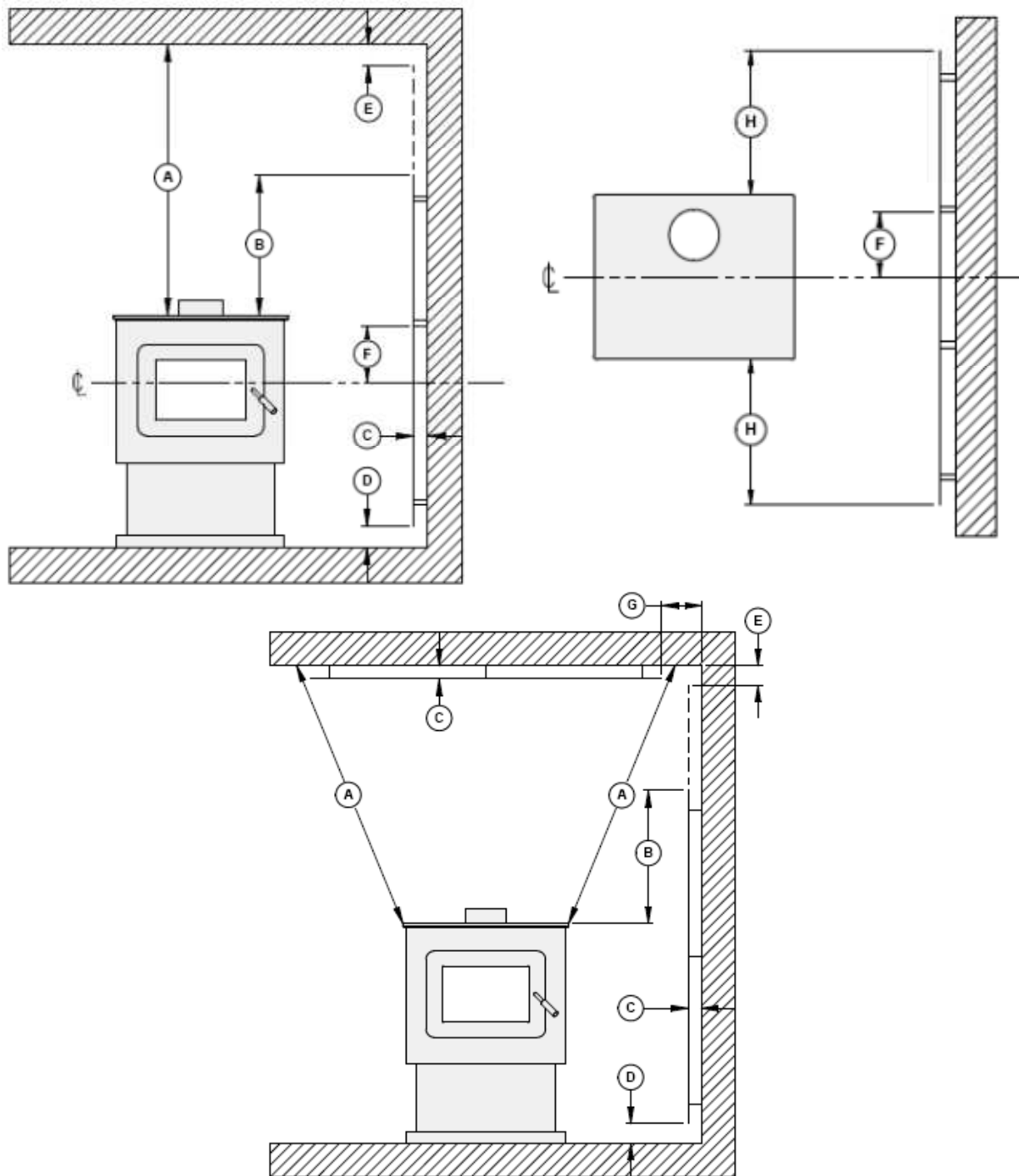
**E** Dégagement minimum du haut de l'écran au plafond : 75 mm (3 po.)

**F** La quincaillerie d'assemblage ne doit pas être placée à moins de 200 mm (8 po.) de l'axe central de l'appareil.

**G** Dégagement des rebords de l'écran aux murs de côtés et arrière pour écrans de plafond : 75 mm (3 po.)


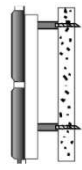
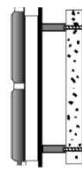

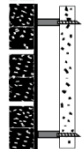
**H** Dépassement de l'écran au-delà des côtés de l'appareil : 450 mm (18 po.)





**Dégagements pour construction de l'écran**

**Tableau des pourcentages de réduction de dégagement**

Type d'écran	Voici les pourcentages de réduction des dégagements permis				
	Côtés et arrière		Dessus (plafond)		
	Can/É-U (%)	É-U min.	Can/É-U (%)	É-U min.	
Tôle, épaisseur 24ga au minimum (0,61 mm), espacé du mur d'au moins 25 mm (1 po)* par des cales ininflammables.	67	12 po	50	18 po	
Tuiles de céramique ou d'un matériau ininflammable équivalent placées sur un panneau ininflammable espacé du mur d'au moins 25 mm (1 po)* par des cales ininflammables.	50	18 po	33	24 po	
Tuiles de céramique ou d'un matériau ininflammable équivalent placé sur un panneau ininflammable recouvert d'une tôle d'au moins 24ga d'épaisseur (0,61 mm) espacé du mur d'au moins 25 mm (1 po)* par des cales ininflammables.	67	12 po	50	24 po	
Brique, espacée du mur d'au moins 25 mm (1 po)* par des cales ininflammables.	50	18 po	N/A	N/A	
Brique, devant une tôle d'une épaisseur d'au moins 24ga (0,61 mm), espacée du mur d'au moins 25 mm (1 po)* par des cales ininflammables.	67	12 po	N/A	N/A	

*\*Au Canada, cet espace peut être de 21 mm (7/8 de po).*

## 3 CHEMINÉE (SYSTÈME D'ÉVACUATION)

### 3.1 DÉFINITIONS

Pour une question de précision, les définitions suivantes devront être utilisées en regard de ces instructions :

- Un *système de cheminée* est constitué d'un *conduit de raccordement* à partir du dessus du poêle et d'une *cheminée* reliée au raccordement et se terminant à l'extérieur de la maison.
- Une *cheminée* peut être une *cheminée de maçonnerie* (une construction de maçonnerie dotée d'un chemisage intérieur) ou une *cheminée préfabriquée*.
- Une *cheminée préfabriquée* peut être une *cheminée à double paroi* (deux tuyaux concentriques avec isolant – parfois qualifié d'isolant *solidement compacté*) ou une *cheminée refroidie à l'air* (trois tuyaux concentriques avec un isolant entre le premier et le deuxième tuyau et de l'air entre le deuxième et le troisième tuyau).
- Un conduit à *simple paroi* est un tuyau simple.
- Un conduit à *double paroi* est constitué de deux tuyaux concentriques, sans isolant; il s'agit d'un conduit *refroidi à l'air*.

### 3.2 CHEMINÉE

#### ATTENTION :

- NE PAS remplir l'espace d'encadrement autour de la cheminée préfabriquée avec de l'isolant ou un autre matériau. Des matériaux isolants placés à cet endroit pourraient provoquer la surchauffe des matériaux combustibles adjacents.
- NE PAS faire de compromis de fortune au cours de l'installation étant donné qu'ils peuvent compromettre la sécurité et qu'un incendie pourrait en résulter.
- NE PAS raccorder cette unité à un système de cheminée desservant déjà un autre appareil.
- NE PAS couper les chevrons ou les solives de plafond sans avoir consulté au préalable un agent de la construction afin de vous assurer que l'intégrité de la structure n'est pas compromise.

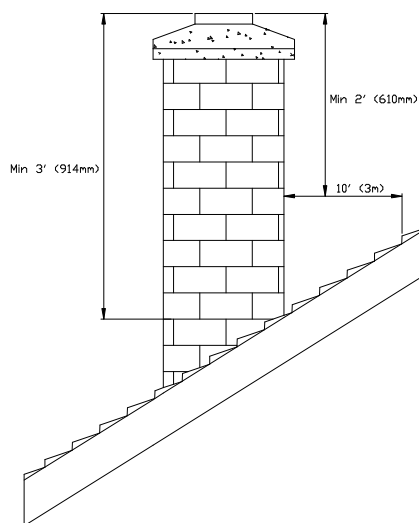
Votre poêle à bois peut être raccordé à une cheminée préfabriquée ou une cheminée de maçonnerie. Si vous utilisez une cheminée préfabriquée, elle doit être homologuée selon les normes UL103 (É.-U.) ou ULCS629 (Canada). Elle doit par conséquent être une cheminée de 152 mm (6 po) du type HT (2100 °F). Il est d'une extrême importance qu'elle soit installée en respectant les normes du fabricant. Les directives d'installation et les dégagements spécifiés par le fabricant devraient toujours être appliqués conformément aux codes locaux et nationaux d'installation. Au Canada, les codes d'installation CSA B365 et CSA C22.1 doivent être suivis. Aux États-Unis, les codes d'installation applicables sont les codes ANSI NFPA 70 et ANSI NFPA 211.

Si vous utilisez une cheminée de maçonnerie, il est important qu'elle soit construite conformément aux exigences du code national du bâtiment. Elle doit être chemisée en briques réfractaires ou avec des tuiles en argile jointes entre elles avec un ciment réfractaire ou encore être dotée d'un chemisage en acier inoxydable **homologué** pour les combustibles solides. (Les conduits circulaires sont les plus efficaces).

Le diamètre intérieur de la cheminée devrait être identique à celui de la sortie de fumée du poêle. Une cheminée trop petite peut causer des difficultés de tirage, étant donné qu'elle n'aurait pas le volume requis pour évacuer de façon adéquate la quantité de fumée produite par la combustion. Une cheminée trop grande peut aussi causer des problèmes de tirage. En effet, une grande cheminée sera plus difficile à réchauffer et pourrait ne pas atteindre des températures suffisamment élevées pour produire un effet de tirage adéquat. **Notez que c'est la cheminée qui crée l'effet de tirage et non le poêle. En conséquence, le rendement de votre poêle est directement relié à un tirage adéquat de votre cheminée.**

Les recommandations suivantes peuvent être utiles pour l'installation de votre cheminée :

- Ne raccordez pas votre poêle à une cheminée desservant un autre appareil.
- La cheminée doit dépasser le toit d'au moins 0,9 m (3 pi) du point de contact le plus élevé. Voir figure 3.2.
- La cheminée doit dépasser toute partie du bâtiment ou toute autre obstruction située à une distance d'au plus 3,04 m (10 pi) d'au moins 0,6 m (2 pi). Voir figure 3.2.
- La hauteur totale minimum d'un système de cheminée, mesurée à partir du dessus du poêle jusqu'à la buse à l'extrémité extérieure de la cheminée, devrait être d'au moins 3,66 m (12 pi). Une cheminée trop courte pourrait ne pas avoir suffisamment de « l'effet de tunnel » requis pour obtenir un tirage adéquat.
- L'installation d'une cheminée intérieure est toujours préférable à l'installation d'une cheminée extérieure à la maison. Autant que faire se peut, la construction de cheminées sur un mur extérieur de la maison devrait être évitée, surtout dans les régions au climat plus froid. Les gaz qui circulent dans une cheminée intérieure refroidiront plus lentement, diminuant ainsi la formation de crésote et les risques de feu de cheminée.
- Toutes choses étant égales par ailleurs, les cheminées plus froides auront un tirage plus faible que les cheminées plus chaudes. De plus, ce problème sera amplifié si la cheminée est excessivement longue. Une cheminée excessivement longue peut être très difficile à réchauffer à cause de son volume plus grand. Une cheminée froide peut même produire un contre-tirage (poussée inversée) à cause de la difficulté à la réchauffer à la température de fonctionnement requise tout en essayant d'évacuer les gaz de cheminée.
- Si une cheminée extérieure est utilisée, on obtiendra de meilleurs résultats en utilisant un conduit de raccordement vertical à partir de l'appareil jusqu'au point le plus élevé possible avant de courber horizontalement vers la cheminée extérieure. Pour des raisons d'efficacité et de sécurité, le poêle **ne doit pas** être installé avec une cheminée isolée raccordée directement à l'appareil.
- L'utilisation d'un pare-étincelles à l'extrémité de la cheminée demande une inspection régulière afin de s'assurer qu'il n'est pas obstrué, bloquant ainsi le tirage. Il doit être nettoyé au besoin.



**FIGURE 3.2 Hauteur minimum de la cheminée**

### **3.2.1 Étapes pour l'installation d'une cheminée préfabriquée**

La façon d'installer votre cheminée peut varier d'un fabricant de cheminée à un autre. Nous vous prions de suivre les recommandations des fabricants de cheminées dont les produits se retrouvent chez plusieurs détaillants de poêles à bois et d'accessoires de chauffage nord-américains.

## **Installation typique à travers le mur**

### **Système de support mural**

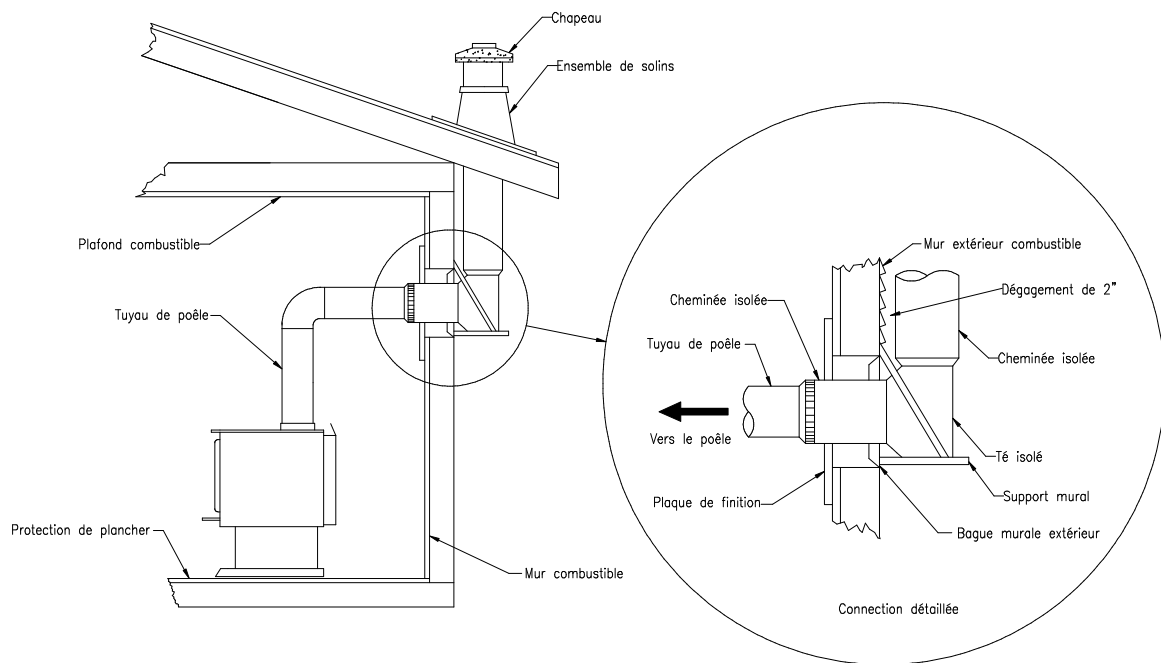
Lorsque vous devez faire monter votre cheminée le long du mur extérieur de votre maison, vous devez la raccorder à votre poêle à travers un mur adjacent à votre poêle. Pour ce type d'installation, vous avez normalement besoin des items suivants :

#### **Cheminée**

- Longueurs de cheminée convenables (suffisantes pour vous rendre jusqu'au toit)
- Un support mural ajustable
- Une bague murale
- Un nombre approprié de bandes murales (une bande pour chaque 8 pieds de cheminée, sauf pour la portion du toit)
- Un adaptateur de tuyau de poêle
- Un té isolé avec bouchon
- Un chapeau de cheminée
- Un ensemble de solins de toit (si nécessaire pour passage à travers la saillie du toit)
- Un ensemble d'haubans (si nécessaire)

#### **Tuyau de poêle**

- Un nombre adéquat de sections de tuyau de poêle
- Un coude de 90°



**FIGURE 3.2.1 (A) Installation typique à travers le mur**

## **Installation typique à travers le plafond**

### **Système de support au plafond**

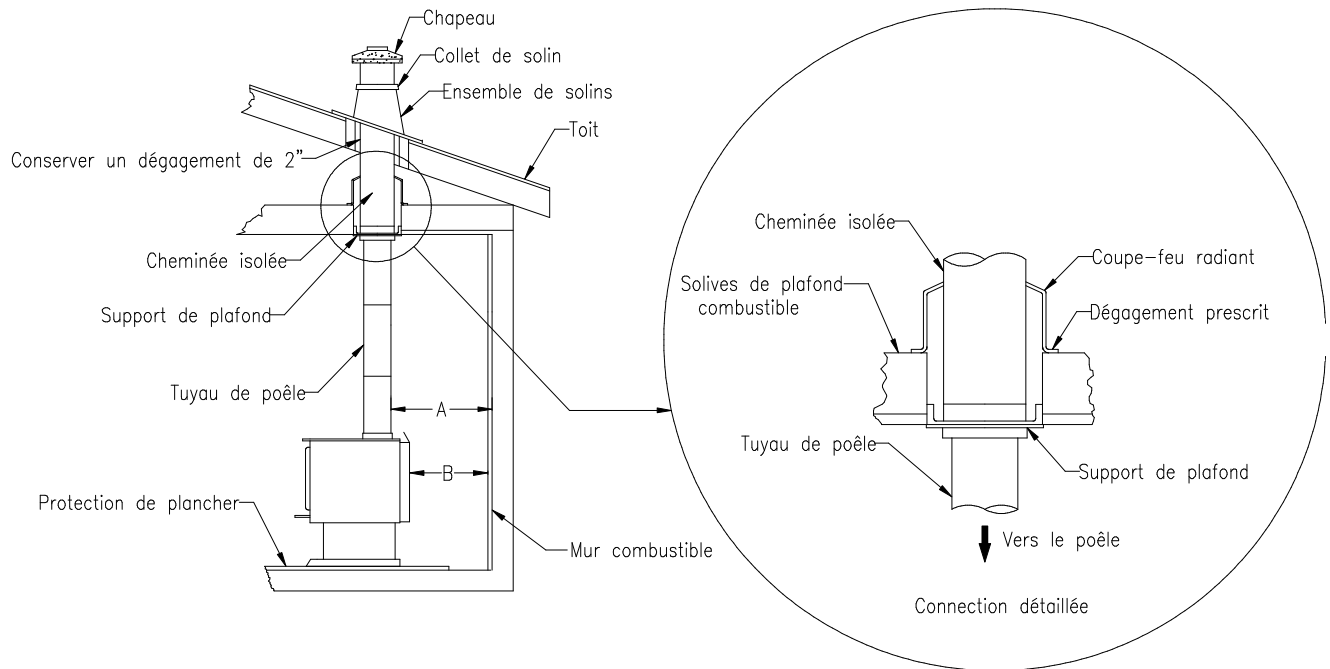
Si votre cheminée doit s'élever à l'intérieur de la maison et traverser le plafond, vous devrez la raccorder à votre poêle au niveau du plafond. Pour ce type d'installation, vous avez normalement besoin des items suivants :

#### **Cheminée**

- Un nombre adéquat de sections de cheminée (suffisantes pour atteindre le toit)
- Un ensemble de support au plafond comprenant un adaptateur de tuyau de poêle
- Un protecteur d'isolant pour grenier (coupe-feu radiant)
- Un ensemble de solins de toit
- Un chapeau de cheminée
- Un ensemble d'haubans (si nécessaire)

#### **Tuyau de poêle**

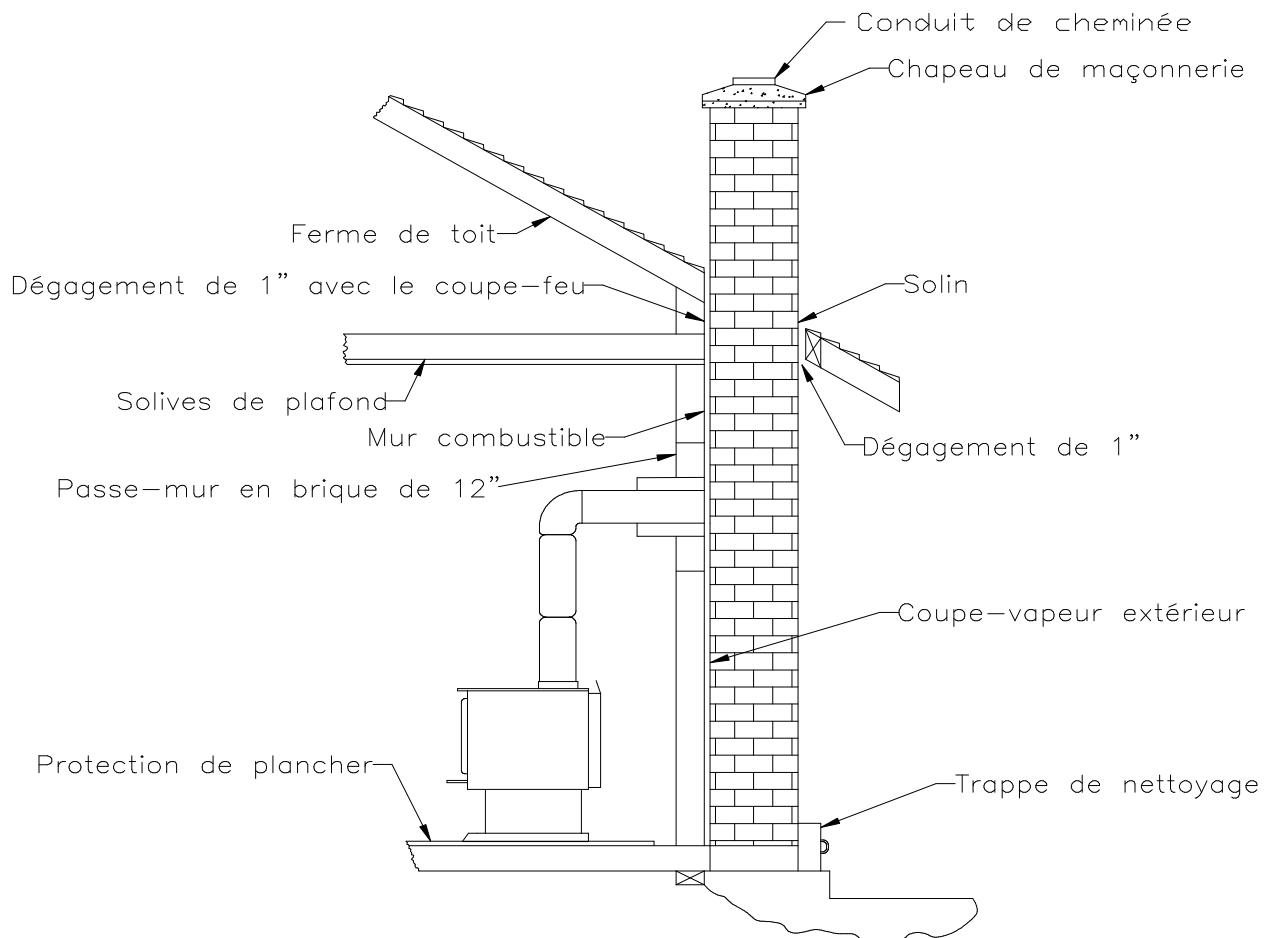
- Longueurs de tuyau de poêle convenables



**FIGURE 3.2.1 (B) Installation typique à travers le plafond**

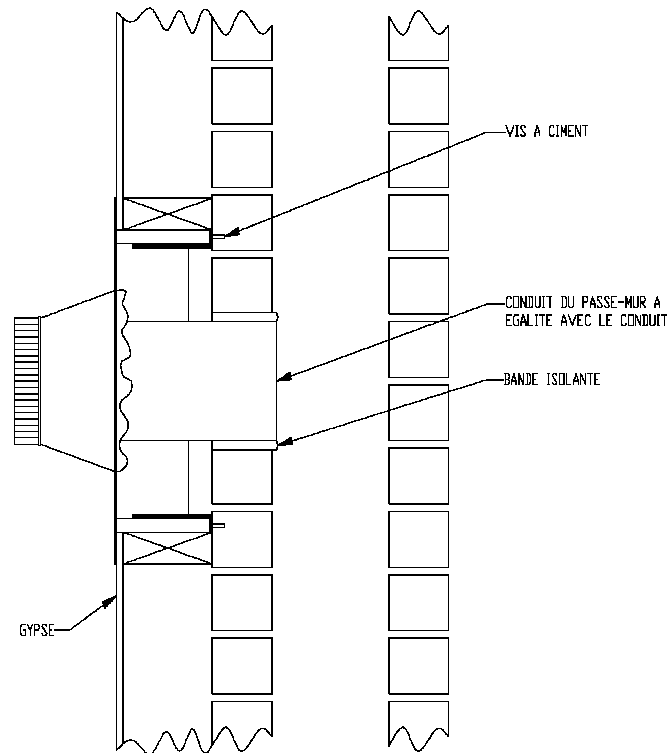
### 3.2.2 Installation typique à travers une cheminée de maçonnerie existante

Vous pouvez aussi raccorder votre poêle à une cheminée de maçonnerie existante. Pour ce faire, suivre les directives ci-dessous. Vous pouvez choisir d'utiliser un passe-mur préfabriqué ou construire votre propre passe-mur en briques. Il est important que votre cheminée de maçonnerie soit construite conformément aux exigences du code du bâtiment en vigueur dans votre région. De façon générale, elle doit être chemisée en briques réfractaires, en métal ou avec des tuiles en argile jointes entre elles avec un ciment réfractaire. Les conduits circulaires sont toujours plus efficaces.

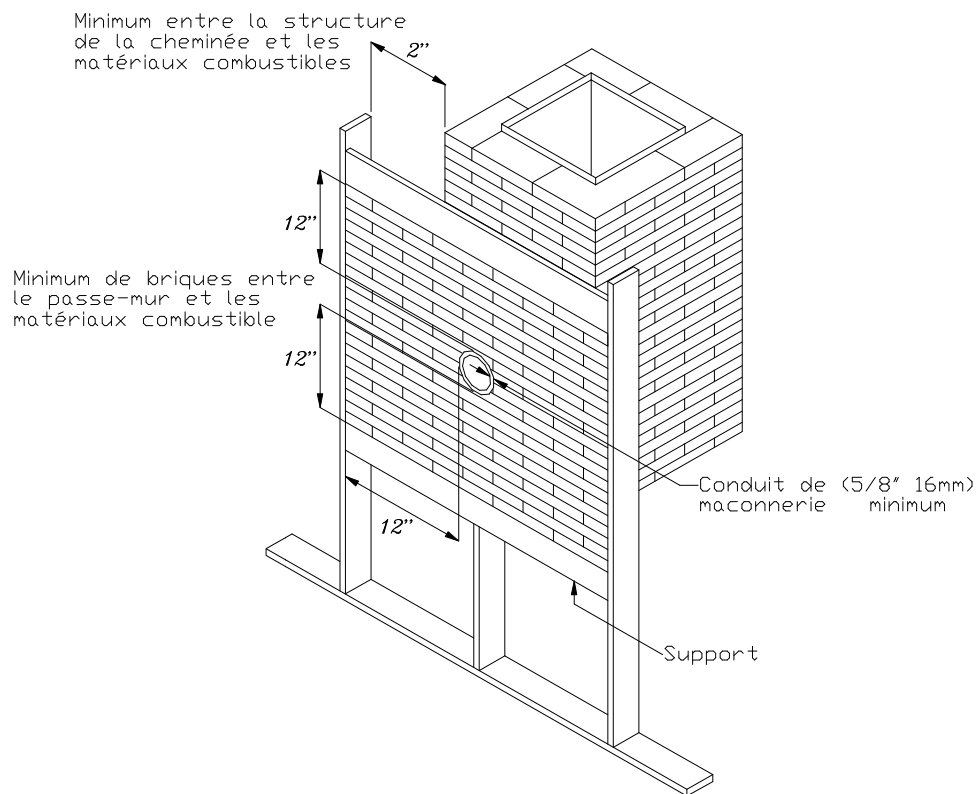


**FIGURE 3.2.2 (A) Installation typique à travers une cheminée de maçonnerie existante**





**FIGURE 3.2.2 (B) Passe-mur préfabriqué**



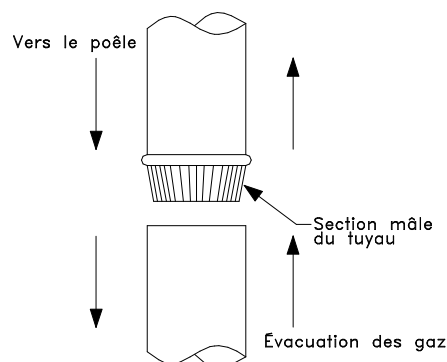
**FIGURE 3.2.2 (C) Passe-mur de briques**

### 3.3 RACCORDEMENT

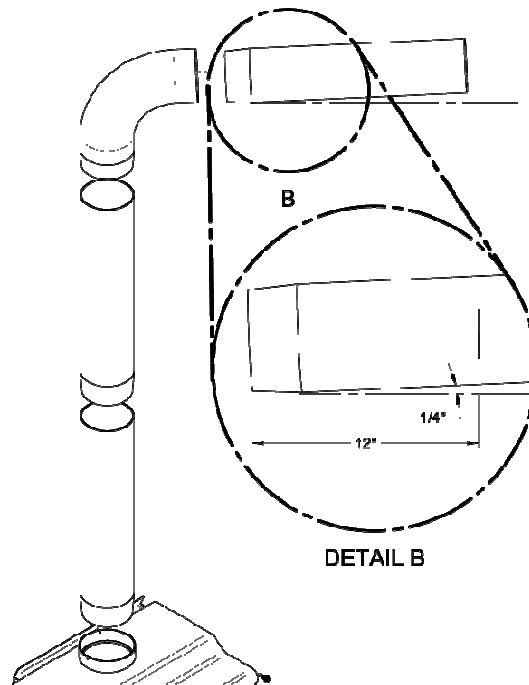
Votre tuyau de raccordement (aussi appelé tuyau de poêle) et votre cheminée doivent avoir le même diamètre que la buse de votre poêle. Votre tuyau de raccordement doit être fabriqué en acier aluminisé ou en acier laminé à froid au minimum de calibre 24 (0,021 po ou 0,53 mm). Il est strictement interdit d'utiliser de l'acier galvanisé.

Les recommandations suivantes peuvent être utiles pour l'installation de votre tuyau de raccordement :

- Votre système d'évacuation de fumée (tuyau de raccordement) doit être assemblé de telle sorte que la section mâle (plissée) des tuyaux pointe vers le bas afin d'empêcher la créosote de s'écouler par les joints. Fixez chacune des sections l'une à l'autre au moyen de trois vis à métaux équidistantes. Utilisez aussi trois vis à métaux équidistantes pour fixer le tuyau au collet d'échappement du poêle. Voir les figures 3.3 (A) et 3.3 (B).
- Le tuyau doit être droit et court. Toute section horizontale doit avoir une pente d'au moins 1/4 de pouce par pied, le bout le plus haut de la section allant vers la cheminée. Voir la figure 3.3 (B).
- Pour assurer un bon tirage, la longueur horizontale totale du tuyau de raccordement ne devrait jamais dépasser 2,4 m à 3,04 m (8 pi à 10 pi). Dans le cas d'une installation à la verticale, la longueur totale du tuyau de raccordement peut être beaucoup plus grande et se raccorder à la cheminée au plafond de la pièce sans problème.
- Il ne devrait jamais y avoir plus de deux coudes de 90° dans le système complet de tuyau de raccordement et de cheminée. N'installez jamais un coude de 90° au départ du système. Commencez toujours par une longueur verticale d'au moins 2 pieds à partir du joint du conduit de fumée avant d'installer un premier coude de 90°.
- Le tuyau de raccordement ne doit pas traverser de matériaux combustibles ni passer par un espace fermé (comme un grenier, une soupente de toit ou un placard). S'il traverse un mur, un plafond ou une cheminée de maçonnerie, utilisez les éléments de cheminée homologués pour cet usage spécifique, ou d'autres articles admissibles auprès des autorités compétentes pour l'installation.
- Il n'est pas recommandé d'installer un «stabilisateur de tirage barométrique» (trappe basculante) sur un système d'évacuation de fumée.

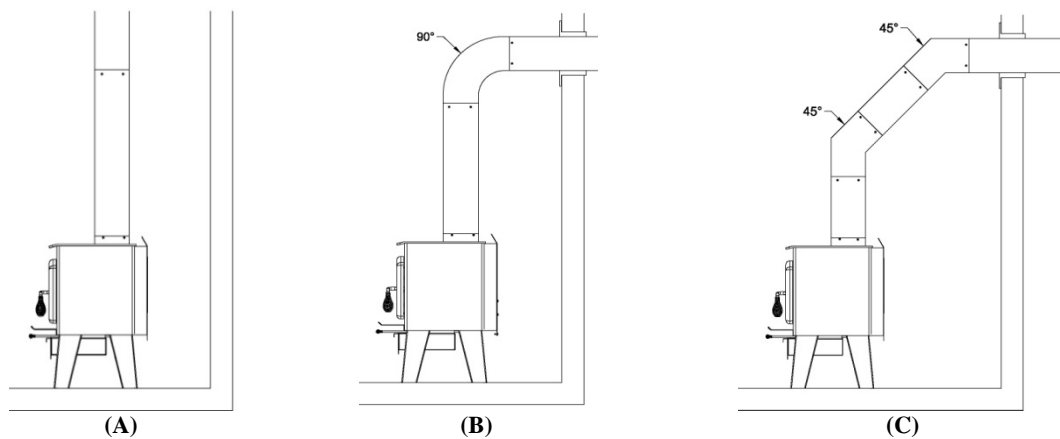


**FIGURE 3.3 (A) Raccordement des sections**



**FIGURE 3.3 (B) Pente minimum**

- Le raccordement doit être le plus court et le plus direct possible entre le poêle et la cheminée (voir la figure 3.4 (A)). L'utilisation de deux coudes de 45 degrés (voir la figure 3.4 (C)) est souvent préférable à un seul coude de 90 degrés (voir la figure 3.4 (B)), car moins de turbulences sont créées dans le flux d'échappement et il en résulte une course horizontale moins longue.



**FIGURE 3.4 L'utilisation de coudes**

### 3.4 TIRAGE

Le rendement de votre poêle Enerzone sera optimisé s'il est raccordé à un système de cheminée (évacuation) qui lui fournit un tirage adéquat. Le tirage est la force qui déplace l'air jusque dans la cheminée à partir de l'appareil. Ce tirage est affecté essentiellement par la hauteur et le diamètre de la cheminée, ainsi que par les températures de l'appel d'air du poêle. Si vous mesurez le tirage à l'aide d'un manomètre, vous devriez obtenir une lecture entre 0,05" et 0,07" de colonne d'eau (W.C.) pour un feu de moyenne intensité. Une mesure de tirage de moins de 0,03" W.C. causera des difficultés au niveau de l'opération alors qu'un tirage trop fort (de plus de 0,10" W.C.) entraînera une surchauffe du poêle. Ceci peut avoir comme résultat des températures d'opération excessives. Dans ce cas, l'installation de coudes totalisant un maximum de 180° (ex. : 2 coudes 30°, 2 coudes 45° ou 2 coudes 90°) peut être installée pour aider à réduire le tirage excessif. Si l'ajout de coudes n'est pas suffisant, une clé de registre manuel peut être installée dans le tuyau de raccordement vertical.

### 3.5 ENSEMBLE D'ENTRÉE D'AIR FRAIS

Il est recommandé d'installer un ensemble d'entrée d'air frais de 5 po dans la pièce où est placé le poêle ou tout près. L'ensemble d'entrée d'air frais (OA10500) est disponible sur l'option de piédestal seulement. Le modèle Solution 1.8 est approuvé maison mobile. Pour ce type d'installation, il est obligatoire d'avoir un ensemble d'entrée d'air frais, raccordé directement sur le piédestal du poêle.

Un ensemble d'entrée d'air frais peut être requis si vous reconnaissez les signes suivants :

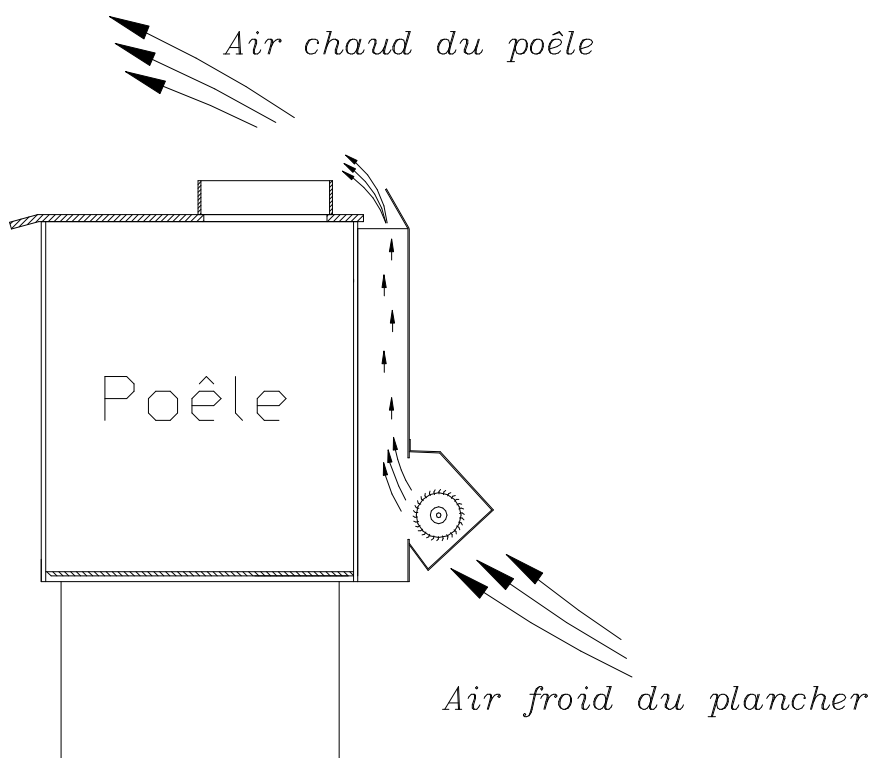
- Le tirage de votre cheminée n'est pas constant, il y a un refoulement de fumée, le bois se consume mal ou l'air extérieur entre par la cheminée, qu'il y ait un feu dans le poêle ou pas.
- Des appareils à combustion déjà présents dans la maison, tel un foyer ou un autre appareil de chauffage, dégagent des odeurs, ne fonctionnent pas bien, produisent des refoulements de fumée ou l'air extérieur entre par ces appareils, qu'ils soient en fonction ou pas.
- Le fait d'ouvrir une fenêtre légèrement au cours d'une journée calme (sans vent) atténue les signes décrits plus haut.
- La maison est équipée d'un coupe-vapeur très bien scellé et de fenêtres étanches et/ou d'un système automatisé, quel qu'il soit, d'évacuation de l'air vers l'extérieur.
- Il y a présence de condensation excessive sur les fenêtres en hiver.
- Il y a un système de ventilation dans la maison.

#### **AVERTISSEMENTS pour usage dans une MAISON MOBILE:**

- NE PAS INSTALLER DANS UNE CHAMBRE À COUCHER.
- LE POÊLE DOIT RECEVOIR APPORT D'AIR DE COMBUSTION EXTÉRIEUR.
- L'INTÉGRITÉ STRUCTURALE DES PLANCHERS, MURS ET PLAFONDS DE LA MAISON MOBILE DOIT DEMEURER INCHANGÉE.
- LE POÊLE DOIT ÊTRE FIXÉ À LA STRUCTURE DE LA MAISON MOBILE.
- INSTALLEZ SELON 24 CFR, PART 3280 (HUD).
- UTILISEZ UNE CHEMINÉE PRÉFABRIQUÉE HOMOLOGUÉE SELON LES NORMES UL 103 OU ULC S629, DONC ELLE DOIT ÊTRE DU TYPE HT (2100°F).

### 3.6 LES AVANTAGES D'UN SOUFFLEUR (VENTILATEUR)

Un ventilateur peut être installé à l'arrière de votre poêle Enerzone. Cet accessoire est nécessaire si vous souhaitez redistribuer dans une pièce la chaleur emprisonnée à l'arrière de votre poêle. En forçant l'air chaud à se déplacer vers le devant, le ventilateur vous permet d'étendre la puissance de radiation et de convection de votre poêle. Vous pouvez vous procurer cet accessoire en contactant votre détaillant Enerzone. Assurez-vous de spécifier ce numéro de pièce : AC01000. Les instructions d'installation sont fournies avec le ventilateur.



## 4 OPÉRATION DU POÊLE

**Veillez conserver ces instructions pour référence ultérieure.**

### **AVERTISSEMENTS :**

- TOUTE MODIFICATION À L'APPAREIL QUI N'A PAS ÉTÉ APPROUVÉE PAR ÉCRIT PAR L'AUTORITÉ RESPONSABLE DES TESTS SERA CONSIDÉRÉE COMME UNE VIOLATION EN VERTU DES CODES **CSA B365** (CANADA) ET **ANSI NFPA 211** (É.-U.).
- NE PAS UTILISER DE LIQUIDES OU D'AÉROSOLS INFLAMMABLES POUR ALLUMER OU ATTISER LE FEU.
- NE PAS UTILISER DE LIQUIDES OU D'AÉROSOLS INFLAMMABLES À PROXIMITÉ DE CET APPAREIL LORSQU'IL EST EN OPÉRATION.
- NE PAS ENTREPOSER DE COMBUSTIBLE À L'INTÉRIEUR DES ESPACES DE DÉGAGEMENT DE L'APPAREIL.
- OUVRIR LE CONTRÔLE D'AIR (ET LE REGISTRE LE CAS ÉCHÉANT) AVANT D'OUVRIR LA PORTE DE LA CHAMBRE DE COMBUSTION.
- CE POÊLE N'EST PAS CONÇU POUR UNE UTILISATION AVEC SA PORTE OUVERTE. LA PORTE PEUT ÊTRE OUVERTE SEULEMENT PENDANT LES PROCÉDURES D'ALLUMAGE. NE JAMAIS LAISSER LE POÊLE SANS SURVEILLANCE LORSQUE LA PORTE EST OUVERTE.
- CHAUD LORSQU'IL EST EN FONCTION. GARDEZ LES ENFANTS, LES VÊTEMENTS ET LES MEUBLES À L'ÉCART. UN CONTACT AVEC LA PEAU PEUT CAUSER DES BRÛLURES. **PORTER DES GANTS POUR OPÉRER VOTRE POÊLE.**

### **ATTENTION**

- CET APPAREIL DEVRAIT ÊTRE ENTRETENU ET OPÉRÉ SUIVANT CES INSTRUCTIONS EN TOUT TEMPS.
- L'UTILISATION COMME COMBUSTIBLE DE CERTAINS TYPES DE BOIS TRAITÉ AUX AGENTS DE PRÉSERVATION PEUT S'AVÉRER DANGEREUSE.
- NE PAS UTILISER DE PORTE-BÛCHES DANS CET APPAREIL.

### 4.1 CONSEILS DE SÉCURITÉ

- Ce poêle est conçu pour une opération sécuritaire *POUR LA COMBUSTION DU BOIS SEULEMENT*. La transformation ou la modification de cette unité ou son installation sans les autorisations appropriées annulera la certification, la garantie et l'homologation de sécurité et peut entraîner des risques pour la sécurité.

- Pour des raisons de sécurité, ne laissez jamais l'appareil sans surveillance lorsque la porte est ouverte ou entrouverte. Une porte laissée ouverte pour un plus long laps de temps que nécessaire peut potentiellement produire des températures non sécuritaires dans la cheminée, et si elle est laissée sans surveillance, de la braise ou du combustible ardent peut tomber à l'extérieur de l'appareil. Ceci est particulièrement valide pour une porte partiellement ouverte ou entrebâillée. L'opération prolongée avec la porte ouverte n'est pas nécessaire si l'unité a été installée correctement et que du bois d'allumage sec est utilisé pour allumer le feu.
- Ne faites pas un usage abusif de l'appareil, que ce soit en le surchauffant ou en utilisant du bois ou des combustibles avec une teneur en sel ou des produits chimiques dangereux. L'usage abusif n'est pas couvert par la garantie.
- Bien que votre poêle Enerzone ait été conçu et testé spécifiquement dans le but de prévenir les émanations de fumée, ouvrez toujours la porte lentement. La probabilité d'une émanation de fumée ou d'un retour de flammes ou de fumée dans la pièce en sera ainsi minimisée.
- N'utilisez jamais de combustible à lanterne du type essence, de kérosène, de solvants, de liquides allume-barbecue ou autres liquides inflammables pour allumer ou « attiser » un feu dans le poêle. Gardez ces liquides loin du poêle lorsqu'il est allumé.
- Toutes les surfaces du poêle deviennent très chaudes pendant l'opération. Il faut une surveillance particulière, surtout auprès des enfants, afin de ne pas toucher à ces surfaces.
- Ne soulevez pas le feu au moyen de grilles.
- **ATTENTION : NE PAS SURCHAUFFER CET APPAREIL.** Ne brûlez pas de combustibles dans le poêle à un rythme plus élevé qui amènera le niveau du lit de braises à plus de la moitié de la hauteur de l'ouverture de la porte. Nous recommandons fortement que vous achetiez un thermomètre de cheminée (conduit d'évacuation). Il y a deux types de thermomètres : le thermomètre à sonde et le thermomètre magnétique (ce dernier est aussi appelé « thermomètre de poêle »). Si vous utilisez un thermomètre à sonde, assurez-vous que la température ne dépasse pas 482 °C (900 °F). Si vous utilisez un thermomètre magnétique, assurez-vous que la température ne dépasse pas 246 °C (475 °F). Si la poignée de la porte devient excessivement chaude, prenez ce fait comme un signe de surchauffe. La surchauffe peut entraîner des risques en matière de sécurité et endommager le poêle et la cheminée de façon permanente. Ces dommages ne sont pas couverts par la garantie.

- Bien que la vitre de céramique soit extrêmement durable dans des conditions d'usage normal, il y a quelques précautions à prendre. N'essayez pas de pousser les bûches plus loin dans le poêle à l'aide de la porte, la vitre peut casser si un objet solide, quel qu'il soit, frappe fortement contre la vitre.
- N'opérez jamais le poêle avec la porte ouverte ou légèrement entrebâillée, sauf brièvement pendant les procédures d'allumage ou le chargement. Le fait de laisser la porte ouverte de façon continue pourrait surchauffer sérieusement la cheminée et les matériaux combustibles adjacents. N'opérez pas le poêle si vous constatez un écoulement d'air anormal dans le poêle, par exemple, par des joints détériorés ou une vitre fissurée ou cassée. N'opérez pas le poêle sans un joint d'étanchéité de porte. L'écoulement d'air peut entraîner une surchauffe ou, dans des maisons très étanches, pourrait produire des émanations de fumée dans la pièce.

## 4.2 LE COMBUSTIBLE

Le combustible pour le poêle ne doit pas être entreposé dans les limites de dégagement requis aux matériaux combustibles (matériaux sensibles à la chaleur). **NE JAMAIS ENTREPOSER DE BOIS DANS LE COMPARTIMENT À CENDRES.**

Votre poêle Enerzone est conçu pour brûler du **BOIS SEULEMENT**. Ne brûlez pas de charbon, de charbon de bois, ni de déchets dans l'appareil. Les articles hautement inflammables comme les déchets peuvent enflammer la créosote dans la cheminée (conduit d'évacuation), causant un feu de cheminée. Ne brûlez jamais de bois de sel, de bois échoué sur la plage, de bois traité ou de bois récupéré d'une étendue d'eau salée, étant donné que les dépôts qu'ils laissent contribueront à la corrosion de la chambre de combustion. Les dommages causés par les produits chimiques ou le sel ne sont pas couverts par la garantie.

Le bois séché en corde est recommandé. Le bois devrait être séché à l'air dans un endroit couvert et aéré pendant au moins un an ou plus. Ceci réduit le taux d'humidité du bois qui se traduira par un meilleur rendement du poêle. Les essences de bois dont le taux d'humidité est de 20 % ou moins sont idéales. Le bois sec, séché en corde, peut être différencié du bois vert par les crevasses qu'il présente à chaque bout des bûches. Le bois humide ou vert aura tendance à causer un feu étouffé qui fume, produisant de grandes quantités de créosote. L'accumulation de créosote pourrait causer un feu de cheminée. Ce bois s'avérera aussi difficile à brûler adéquatement. Les feux auront tendance à s'éteindre. Le bois vert produit très peu de chaleur; parfois, cela amènera à penser que le poêle est défectueux.

Le bois pourri et le bois à faible densité ont de très faible teneur énergétique ou valeur calorifique; ils ne brûleront pas de façon satisfaisante pendant de longues périodes. Le tableau 4.2 ci-dessous contient un exemple des valeurs calorifiques de quelques-unes des essences communément *trouvées en Amérique du Nord*.



	Essences de bois	Valeur calorifique (millions de BTU/corde)
Valeur calorifique élevée	Chêne	29
	Érable à sucre	28
	Hêtre	26
	Bouleau jaune	25
	Frêne	24
	Orme	23
Valeur calorifique moyenne	Mélèze	23
	Érable rouge	23
	Sapin de Douglas	23
	Bouleau blanc	22
	Aulne	18
	Peuplier	17
	Pruche	17
Valeur calorifique faible	Épinette	17
	Pin	17
	Tilleul	16
	Sapin	13

*Données fournies par Énergie, Mines et Ressources – Canada*

**TABLE 3.2 Valeur calorifique d'essences de bois**

#### 4.2.1 Utilisation de bûches fabriquées

Il existe de nombreux types de bûches fabriquées sur le marché. Vous devez être très prudent avec ce type de produit. Plusieurs marques de bûches fabriquées contiennent des additifs chimiques. **NE BRÛLEZ PAS DE BÛCHES FABRIQUÉES CONTENANT DES ADDITIFS CHIMIQUES.** Si vous le faites, vous risquez d'endommager votre poêle et d'annuler la garantie. Les bûches qui contiennent des additifs chimiques produisent une chaleur beaucoup plus intense et sont conçues pour des foyers décoratifs. En général, les foyers décoratifs ont des chambres de combustion plus grandes, plus fraîches et moins étanches. Par contre, votre poêle Enerzone est doté d'une chambre de combustion plus petite et complètement étanche qui peut atteindre des températures beaucoup plus élevées. Par conséquent, il n'est pas conçu pour supporter une chaleur excessive causée par l'ajout des produits chimiques contenus dans les bûches fabriquées. Les bûches fabriquées de résidus de bois à 100 % ne constituent pas une menace pour votre poêle. Cependant, vous devez être prudent. De façon générale, les bûches fabriquées émettent un débit calorifique beaucoup plus élevé dans un court laps de temps. En conséquence, vous ne pouvez pas placer une grande quantité de ces bûches dans votre poêle, comme vous le feriez avec du bois naturel. Commencez avec une bûche et augmentez graduellement jusqu'à 3 ou 4 bûches tout en surveillant la façon dont votre poêle réagit. Utilisez un thermomètre de cheminée (conduit d'évacuation) et assurez-vous que la température reste dans la plage de fonctionnement normal.

### 4.2.2 Test simple pour vérifier le taux d'humidité

Ajoutez une grosse pièce de bois sur le dessus d'un feu bien allumé. Si elle s'embrase sur trois de ses côtés en moins d'une minute, c'est que le bois est bien sec et prêt à être brûlé. Si le bois devient noir et commence à brûler en environ trois minutes ou plus, c'est qu'il est humide. S'il devient noir et ne commence pas à brûler avant cinq minutes ou plus, c'est qu'il est vert et humide. S'il émet un sifflement à n'importe quel moment, le bois est mouillé et il ne brûlera pas tant que l'excès d'humidité ne se sera pas évaporé.

## 4.3 À PROPOS DE LA PREMIÈRE ATTISÉE

La peinture fraîche de votre poêle doit être cuite afin de préserver sa qualité. Une fois que le combustible est correctement allumé, ne brûlez que de petits feux dans votre poêle pendant les quatre premières heures d'opération. N'ouvrez jamais le contrôle d'admission d'air plus que l'ouverture nécessaire à l'obtention d'un taux de combustion moyen. Assurez-vous qu'il y a une circulation d'air suffisante pendant la procédure de cuisson du poêle. Ouvrez au moins une fenêtre. Les odeurs peuvent réapparaître pendant les 3 ou 4 premières attisées. N'allumez jamais votre poêle à l'extérieur.

## 4.4 ALLUMAGE D'UN FEU

1. Mettez suffisamment de papier journal ou de papier ordinaire roulé en boule pour couvrir le fond de la chambre de combustion.
2. Posez des petits morceaux de bois d'allumage sur les boules de papier.
3. Disposez de plus gros morceaux de bois d'allumage sur les précédents..
4. Ouvrez complètement la manette de tirage (voir Tableau 4.4)
5. Allumez le feu au bas des boules de papier et refermez la porte. Si le feu a tendance à s'éteindre, entrebâillez légèrement la porte pour attiser le feu. Refermez-la dès que le feu a pris.
6. L'idéal est de faire brûler les gros morceaux de bois d'allumage jusqu'à ce qu'il y ait une bonne couche de braises ardentes. Il est alors temps d'ajouter du bois de chauffage. Vous devriez laisser la manette de tirage grande ouverte jusqu'à ce que le feu ait bien pris. Une fois que la chambre de combustion est très chaude, vous pouvez fermer partiellement le tirage en poussant sur la manette pour régler ainsi l'intensité du feu.

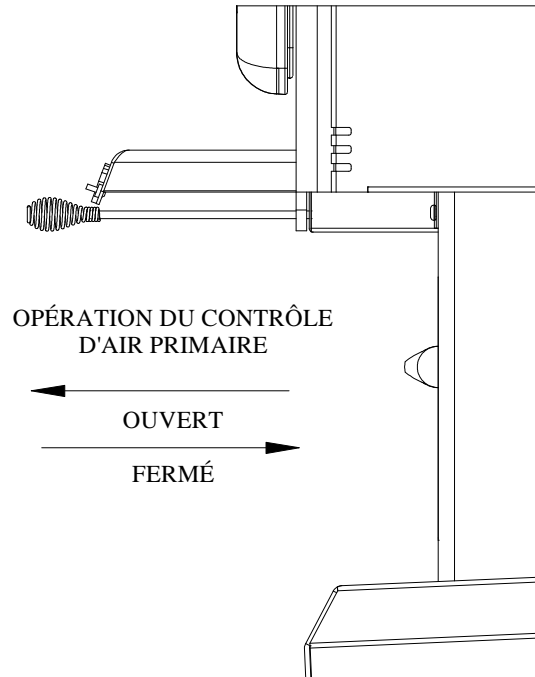
Utilisez le Tableau 4.4 pour positionner la manette de tirage selon l'intensité désirée:

Intensité	Réglage du tirage
Faible	Pousser la tige de contrôle d'air jusqu'à la fin de la course.
Douce	Tirer la tige de contrôle d'air de $\frac{3}{8}$ de po à partir de la fin de la course.
Moyenne	Tirer la tige de contrôle d'air de $\frac{3}{4}$ de po à partir de la fin de la course.
Forte	Tirer complètement la tige de contrôle d'air jusqu'à la fin de la course.

**Tableau 4.4**

Si on ferme la manette de tirage trop tôt, on risque de diminuer l'efficacité de la combustion et de favoriser l'accumulation de créosote dans la cheminée (qui pourrait causer un feu de cheminée).

**ATTENTION: NE MODIFIEZ JAMAIS LES BUTÉES DE TIRAGE EN VUE D'AUGMENTER L'INTENSITÉ DES FEUX.**



**Figure 4.4**

## **4.5 ENTRETIEN DU FEU**

Lorsque le bois est consommé (ou partiellement consommé) et que vous avez obtenu un bon lit de braises, il faut recharger l'appareil. Pour ce faire, ouvrez le contrôle d'admission d'air complètement pendant environ 15 secondes avant d'ouvrir la porte du poêle. Ensuite, procédez à l'ouverture de la porte très lentement. Ouvrez-la d'environ 52 mm à 104 mm (2 po à 4po) pendant 10 à 15 secondes avant de l'ouvrir complètement. Cette façon de faire augmentera le tirage et par conséquent, éliminera la fumée qui est stagnante dans le poêle en état de combustion lente. Ensuite, ramenez les braises rouges vers l'avant du poêle et procédez au chargement de l'appareil. **Selon le type de bois que vous brûlez et la force du tirage dans votre conduit d'évacuation, il est possible que vous deviez laisser le contrôle d'admission d'air complètement ouvert pendant plus de 15 secondes pour éviter les émanations de fumée avant de recharger le poêle.**

Vous obtiendrez un meilleur rendement de votre poêle Enerzone si vous maintenez un lit épais de braises brûlantes dans le fond de la chambre de combustion et ajoutez au moins deux grosses bûches de bois sec. L'efficacité de la combustion dépend en grande partie de l'établissement d'un lit de braises brûlantes et des températures chaudes à l'intérieur de la chambre de combustion. Plus vite le poêle et la cheminée (conduit d'évacuation) atteindront les températures de fonctionnement normales, mieux ce sera. Un petit feu intense est préférable à un gros feu étouffé qui fume, tant pour améliorer l'efficacité de la combustion que pour réduire le volume d'accumulation de créosote. Le meilleur rendement sera obtenu en ajoutant des quantités de bois relativement petites sur un lit de braises bien établi, puis en opérant avec le contrôle d'admission d'air ouvert assez longtemps pour obtenir un feu chaud. Le bois devrait être placé de façon à permettre une circulation d'air entre les pièces. Utilisez un tisonnier pour faire un canal dans la braise en dessous du bois. Ceci permettra une circulation d'air sous le bois pour une combustion plus efficace.

Afin d'obtenir l'efficacité optimale dans le modèle Solution 1.8, nous proposons de l'opérer avec le contrôle d'air légèrement ouvert (environ 10%). Assurez-vous aussi que vous avez un bon feu et un lit de braises suffisant avant de fermer complètement le contrôle d'air. Utilisez aussi un thermomètre de cheminée au besoin. Veuillez ainsi noter que fermer le contrôle d'air trop tôt abaissera l'efficacité de combustion et peut faire éteindre le feu.

Dans tous les modèles Enerzone, l'addition d'un ventilateur (s'il n'est pas déjà inclus) est fortement recommandée afin de maximiser l'efficacité des appareils.

## **4.6 OPÉRATION DU VENTILATEUR (SOUFFLERIE)**

Si vous avez acheté et installé un ventilateur (souffleur) offert en option, laissez le poêle atteindre la température de fonctionnement (environ une heure) avant de démarrer le ventilateur. L'air soufflé par le ventilateur refroidit le poêle et affecte l'efficacité de la combustion au démarrage lorsque le ventilateur est allumé trop rapidement.

***ATTENTION : ASSUREZ-VOUS QUE LE CORDON D'ALIMENTATION DU VENTILATEUR N'ENTRE PAS EN CONTACT AVEC TOUTE SURFACE DU POÊLE AFIN DE PRÉVENIR LES DÉCHARGES ÉLECTRIQUES ET LES DOMMAGES CAUSÉS PAR LE FEU. NE FAITES PAS PASSER LE CORDON D'ALIMENTATION SOUS LE POÊLE.***

## 5 ENTRETIEN

### 5.1 NETTOYAGE ET PEINTURE DE VOTRE POÊLE

Nettoyez le poêle fréquemment afin d'assurer qu'il n'y ait pas d'accumulation de suie, de cendres et de créosote. N'essayez pas de nettoyer le poêle s'il est chaud. Une attention spéciale doit être portée aux surfaces plaquées afin de conserver au fini sa brillance d'origine. N'utilisez pas de nettoyeur abrasif qui égratignera la peinture ou le fini plaqué. Utilisez seulement un chiffon humide, doux et propre.

Si la peinture est égratignée ou endommagée, il est possible de redonner à votre poêle un aspect neuf, en le repeignant avec une peinture résistant à une chaleur de 650 °C. À cette fin, frottez simplement la surface à repeindre avec un papier sablé fin, nettoyez-la convenablement puis appliquez successivement deux (2) minces couches de peinture. Pour obtenir le fini d'origine, utilisez la peinture fournie par le fabricant.

### 5.2 LA VITRE

Les vitres sont faites pour rester propres dans le cadre d'une utilisation normale. Il faudra peut-être les nettoyer si vous utilisez du bois humide ou si vous faites des feux trop doux. En règle générale, si les vitres ne se nettoient pas d'elles-mêmes, c'est qu'on fait des feux trop doux. On pourra nettoyer les vitres en faisant un feu intense (avec du bois sec et la manette de tirage complètement ouverte) pendant deux heures environ. Les vitres resteront propres si on utilise de bonnes techniques pour faire les feux.

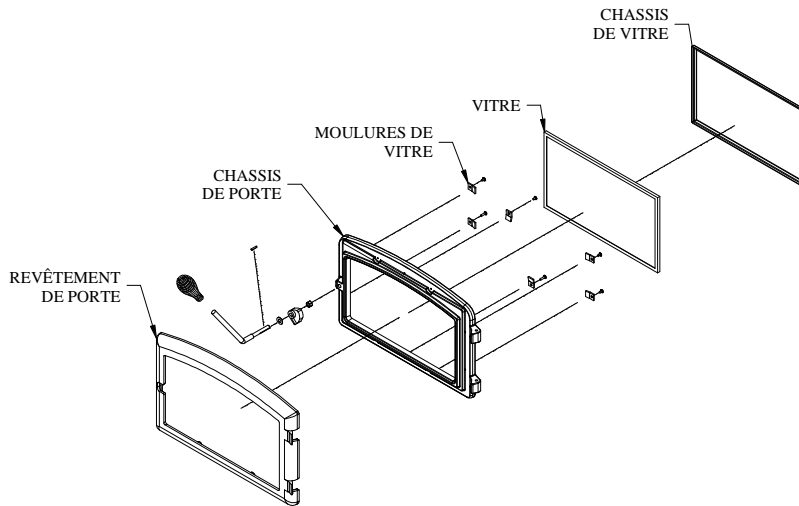
Nettoyez les vitres à la main lorsqu'il n'y a pas de feu et lorsque le poêle a refroidi. Une mince pellicule se nettoie normalement avec un essuie-tout et un peu d'eau. Si la pellicule est épaisse, on pourra utiliser un produit à nettoyer ou à polir les vitres en céramique que l'on rincera à l'eau pour de bons résultats.

Pour changer les vitres, enlevez les 6 supports et l'armature en métal. Enlevez la vitre endommagée et installez la neuve en place. Assurez-vous d'avoir un cordon d'étanchéité autour du verre de rechange. Réinstallez l'armature en métal et fixez-la avec les supports.

Ne maltraitez pas la porte en la frappant ou en la claquant. Ne pas se servir de l'unité si la vitre est manquante, craquée ou brisée.

**La vitre doit être remplacée par une pièce d'origine seulement. Ne pas utiliser ces instructions ou utiliser un différent manuel peut avoir comme conséquences des dégâts matériels, des blessures ou même la mort.**

Caractéristiques de la vitre : Robax 5mm, dimensions 17 3/32 po x 9 13/16 po



### 5.3 LE JOINT D'ÉTANCHÉITÉ

Nous recommandons de changer le joint d'étanchéité qui assure la fermeture hermétique de la porte de votre poêle une fois par année afin d'assurer un bon contrôle de la combustion de même qu'une efficacité et une sécurité maximale. Pour changer votre joint d'étanchéité, enlevez le joint endommagé. Nettoyez soigneusement la cavité du joint. Appliquez un silicone haute température spécialement vendu à cet effet et étendez le nouveau joint d'étanchéité. Utilisez seulement le joint d'étanchéité d'origine Enerzone. Vous pouvez rallumer votre poêle environ 24 heures après avoir complété cette procédure.

### 5.4 ENLÈVEMENT DES CENDRES

**ATTENTION : LES CENDRES PEUVENT PROVOQUER DES INCENDIES, MÊME APRÈS PLUSIEURS JOURS D'INACTIVITÉ. NE DISPOSEZ JAMAIS DES CENDRES DANS UN CONTENANT INFLAMMABLE. ENLEVEZ LES CENDRES LORSQUE LE POÊLE ET LES CENDRES SONT REFROIDIS.**

Dès que les cendres atteignent une épaisseur de 76 mm à 102 mm (3 po à 4 po) dans la chambre de combustion, elles devraient être transvidées dans le tiroir à cendres en effectuant la procédure suivante :

- Assurez-vous que le feu est éteint et que le poêle est froid.
- Pour soulever la trappe à cendres située à l'arrière de la chambre de combustion, passez le tisonnier dans l'anneau du couvercle et soulevez-le.
- Poussez les cendres par le trou et laissez un lit de cendres d'environ 1 po d'épaisseur dans le fond de la chambre de combustion pour aider au maintien d'un lit de braises brûlantes.
- Nettoyez les cendres restant dans la zone où la trappe à cendres vient s'appuyer normalement afin qu'elle puisse de nouveau s'appuyer convenablement sur le pourtour de l'ouverture. Frappez sur la trappe à l'aide du tisonnier pour vous assurer qu'elle est bien en place.

- Les cendres devraient être placées dans un contenant en métal avec un couvercle hermétique. Ce contenant fermé devrait être placé sur une surface incombustible ou sur le sol, loin de tous matériaux combustibles (sensibles à la chaleur) jusqu'à leur élimination.
- Couvrez la trappe à cendres avec les cendres restantes et faites fonctionner votre poêle comme à votre habitude.
- Si les cendres sont destinées à être enterrées dans le sol ou dispersées autrement sur place, elles devraient être gardées dans le contenant fermé jusqu'à ce que les tisons soient complètement refroidis. Ne mettez pas d'autres déchets dans le contenant en métal avec les cendres.
- Si des braises brillantes luisent au-dessus de la trappe à cendres pendant un feu de faible ou moyenne intensité, il est probable qu'il y ait une fuite d'air à la trappe à cendres. Si cela se produit, il y a un risque potentiel d'incendie. Vous devriez éteindre le poêle et lui laisser le temps de refroidir. Fermez hermétiquement la trappe à cendres.

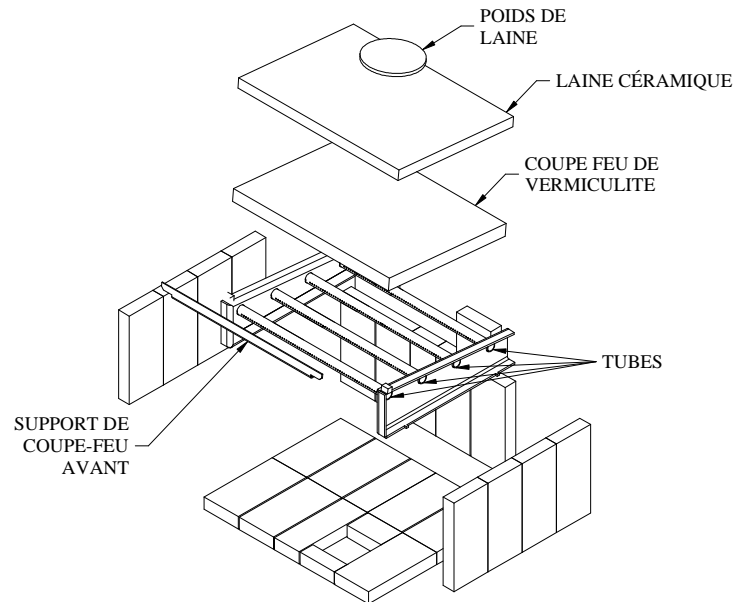
## **5.5 ENTRETIEN DE LA CHEMINÉE (CONDUIT D'ÉVACUATION)**

Un entretien régulier de la cheminée (conduit d'évacuation) et de bonnes habitudes de chauffage sont requis dans le but de prévenir les feux de cheminée. Lorsque du bois est brûlé (en particulier du bois vert) sans une chaleur ni un apport d'air adéquat, il produit du goudron et d'autres gaz organiques (fumée) qui se combinent à l'humidité évacuée pour former la créosote. Les vapeurs de créosote se condensent dans la cheminée relativement froide d'un feu à combustion lente. Il en résulte une accumulation de résidus de créosote dans la cheminée. Si elle est enflammée, cette créosote produit un feu extrêmement chaud qui pourrait être dangereux. Votre poêle Enerzone a été conçu de façon à réduire la formation de créosote. Malgré cela, la cheminée et tout tuyau de raccordement devraient être inspectés au moins une fois tous les deux mois au cours de la saison de chauffage afin de déterminer s'il y a une accumulation de créosote. Si une accumulation de créosote est détectée, elle devrait être enlevée pour réduire le risque de feu de cheminée. Faites appel à un ramoneur professionnel ou bien achetez une brosse de ramonage chez votre détaillant local de produits Enerzone et nettoyez la cheminée.

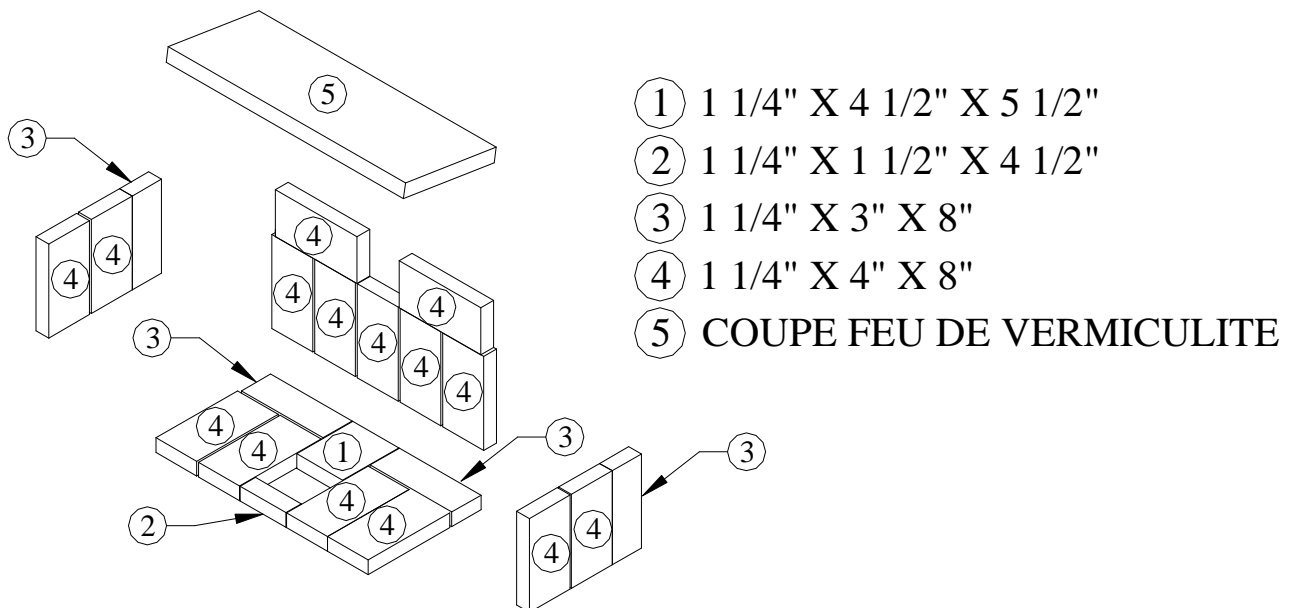
Communiquez avec les autorités de votre service d'incendie local, municipal, régional ou provincial pour obtenir des instructions sur les mesures à prendre lors d'un feu de cheminée avant qu'il y ait quelque risque que ce soit que cela se produise.

## 5.6 INSTALLATION DU COUPE-FEU

L'ensemble du coupe-feu (briques et laine céramique) doit être installé convenablement pour que l'appareil fonctionne comme il faut. Remplacez toute brique réfractaire endommagée. Vérifiez l'état des briques annuellement et remplacez celles qui sont brisées ou endommagées. La figure 5.6.2 (B) illustre la disposition des briques.



**Figure 5.6.2 (A) - Installation du coupe-feu**



**Figure 5.6.2 (B) - Disposition des briques**

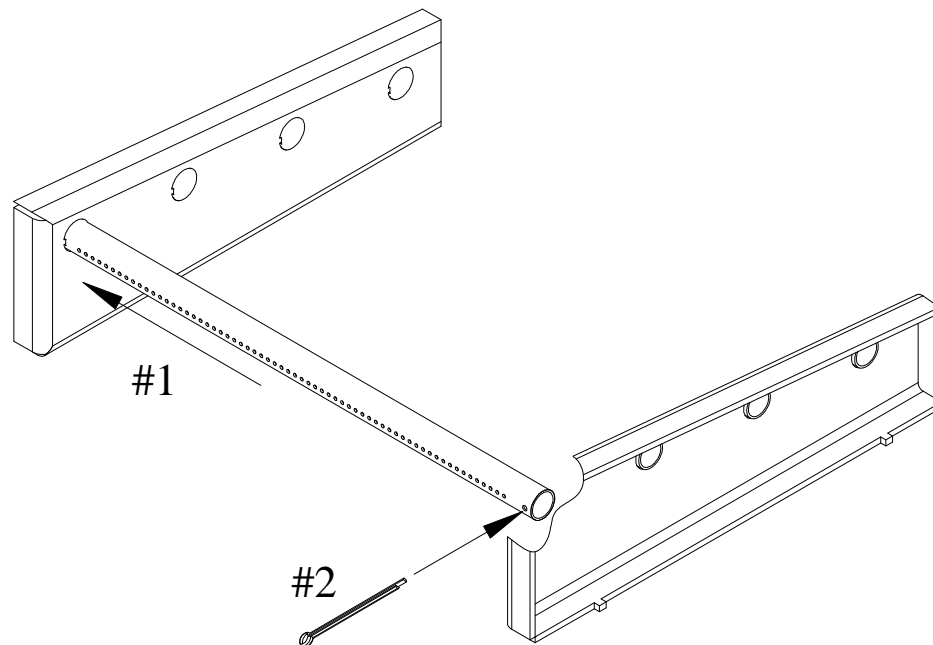


## 5.7 REMPLACEMENT DES TUBES D'AIR SECONDAIRE

(Consultez la Figure 5.7)

1. Retirer la goupille à l'extrémité droite du tube.
2. Glisser le tube vers la gauche et abaisser l'extrémité droite du tube.
3. Glisser le tube vers la droite et l'enlever.
4. Réassembler dans l'ordre inverse en utilisant une nouvelle goupille. Pour bloquer la goupille en place, frapper délicatement sur la patte la plus longue, afin de plier celle-ci.
5. Prendre en note que n'importe quel tube peut être remplacé sans retirer le coupe-feu.

### Notes importantes:



**Figure 5.7 – Remplacement des tubes d'air secondaire**

Les tubes d'air secondaire sont identifiés de la manière suivante :

Modèle	Type de tuyaux
Solution 1.8	Avant ► 41 trous de 5/32" Central & arrière ► 81 trous de 0.109"

# GARANTIE À VIE LIMITÉE ENERZONE

La garantie du fabricant ne s'applique qu'à l'acheteur au détail original et n'est pas transférable. La présente garantie ne couvre que les produits neufs qui n'ont pas été modifiés, altérés ou réparés depuis leur expédition de l'usine. Il faut fournir une preuve d'achat (facture datée), le nom du modèle et le numéro de série au détaillant ENERZONE lors d'une réclamation sous garantie.

La présente garantie ne s'applique que pour un usage résidentiel normal. Les dommages provenant d'une mauvaise utilisation, d'un usage abusif, d'une mauvaise installation, d'un manque d'entretien, d'une surchauffe, d'une négligence, d'un accident pendant le transport, d'une panne de courant, d'un manque de tirage, d'un retour de fumée ou d'une sous-évaluation de la surface de chauffage ne sont pas couverts par la présente garantie. La surface de chauffage recommandée pour un appareil est définie par le fabricant comme sa capacité à conserver une température minimale acceptable dans l'espace désigné en cas de panne de courant.

La présente garantie ne couvre pas les égratignures, la corrosion, la déformation ou la décoloration. Tout défaut ou dommage provenant de l'utilisation de pièces non autorisées ou autres que des pièces originales, annule la garantie. Un technicien qualifié autorisé doit procéder à l'installation en conformité avec les instructions fournies avec le produit et avec les codes du bâtiment locaux et nationaux. Tout appel de service relié à une mauvaise installation n'est pas couvert par la présente garantie.

Le fabricant peut exiger que les produits défectueux lui soient retournés ou que des photos numériques lui soient fournies pour appuyer la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour étude. Les frais de transport pour le retour du produit à l'acheteur seront payés par le fabricant. Tout travail de réparation couvert par la garantie et fait au domicile de l'acheteur par un technicien qualifié autorisé doit d'abord être approuvé par le fabricant. Tous les frais de pièces et main-d'œuvre couverts par la présente garantie sont limités au tableau ci-dessous.

Le fabricant peut, à sa discrétion, décider de réparer ou remplacer toute pièce ou unité après inspection et étude du défaut. Le fabricant peut, à sa discrétion, se décharger de toutes ses obligations en ce qui concerne la présente garantie en remboursant le prix de gros de toute pièce défectueuse garantie. Le fabricant ne peut, en aucun cas, être tenu responsable de tout dommage extraordinaire, indirect ou consécutif, quelle qu'en soit la nature, qui dépasserait le prix d'achat original du produit. Les pièces couvertes par une garantie à vie sont sujettes à une limite d'un seul remplacement sur la durée de vie utile du produit. Cette garantie s'applique aux produits achetés après le 1<sup>er</sup> septembre 2015.

DESCRIPTION	APPLICATION DE LA GARANTIE*	
	PIÈCES	MAIN-D'ŒUVRE
Chambre à combustion (soudures seulement) et cadrage de porte en acier coulé (fonte).	À vie	5 ans
Verre céramique (bris thermique seulement**), placage (défaut de fabrication**) et échangeur de chaleur supérieur.	À vie	s.o.
Habillage, écran coupe-chaleur, tiroir à cendres, pattes en acier, piédestal, moulures décoratives (extrusions), coupe-feu en C-Cast**, coupe-feu en vermiculite**, tubes d'air secondaire**, déflecteurs et supports amovibles de la chambre à combustion en acier inoxydable.	7 ans	s.o.
Ensemble de poignée, moulures de vitre et mécanisme de contrôle d'air.	5 ans	3 ans
Pièces amovibles de la chambre à combustion en acier.	5 ans	s.o.
Ventilateur standard ou optionnel, capteurs thermiques, interrupteurs, rhéostats, câblage et électroniques.	2 ans	1 an
Peinture (écaillage**), joints d'étanchéité, isolants, laines céramiques, briques réfractaires et autres options.	1 an	s.o.
Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie.	90 jours	s.o.

\*Sous réserve des limitations ci-dessus. \*\*Photos exigées.

Les frais de main-d'œuvre et de réparation portés au compte du fabricant sont basés sur une liste de taux prédéterminés et ne doivent pas dépasser le prix de gros de la pièce de rechange.

Si votre appareil ou une pièce sont défectueux, communiquez immédiatement avec votre détaillant **ENERZONE**. Avant d'appeler, ayez en main les renseignements suivants pour le traitement de votre réclamation sous garantie :

- Votre nom, adresse et numéro de téléphone;
- La facture et le nom du détaillant;
- La configuration de l'installation;
- Le numéro de série et le nom du modèle tel qu'indiqué sur la plaque signalétique de l'appareil;
- La nature du défaut et tout renseignement important.

Avant d'expédier votre appareil ou une pièce défectueuse à notre usine, vous devez obtenir un numéro d'autorisation de votre détaillant ENERZONE. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera automatiquement refusée et retournée à l'expéditeur.